

TERMAT DHE KUSHTET E PORTOFOLIT DIXHITAL TË UNION BANK

1. HYRJE

Këto Kushte zbatohen për përdorimin e Mastercard-it (Kartës) tuaj të debitit ose kreditit të Union Bank kur e shtoni, përdorni ose e mbani në një Portofol Dixhital. Portofoli Dixhital është një sistem elektronik pagesash që ju lejon të bëni pagesa duke përdorur një version të dixhitalizuar të kartës suaj. Portofolet Dixhitale përdoren nga Ofruesit e Portofolit Dixhital dhe gjenden në pajisjet e mbështetura.

2. TERMAT DHE KUSHTET

2.1 Këto Kushte janë shtesë e termave dhe kushteve që zbatohen për Kartën tuaj (Kushte të cilat i keni nënshkruar dhe pranuar në momentin që keni tërhequr Kartën) dhe termat dhe kushtet që zbatohen për llogarinë tuaj lidhur me Kartën. Përveçse kur përcaktohet ndryshe, kur këto Kushte nuk janë në përputhje me ndonjë term dhe kusht tjetër të zbatueshëm, atëherë këto Kushte do të zbatohen deri në masën e asaj mospërputhjeje.

2.2 Ofruesi juaj i Portofolit Dixhital dhe palët e tjera të treta, si operatori i rrjetit tuaj celular, do të kenë gjithashtu terma dhe kushte që zbatohen për përdorimin tuaj të Portofolit Dixhital. Duhet të siguroheni që i pranoni të gjitha termat dhe kushtet që zbatohen për përdorimin e Portofolit tuaj Dixhital. Ne nuk jemi përgjegjës për asnjë marrëveshje që lidhni me ndonjë palë të tretë në lidhje me përdorimin tuaj të një Portofoli Dixhital.

3. SHITIMI I KARTËS SUAJ NË NJË PORTOFOL DIXHITAL

3.1 Vetëm ato karta që ne i tregojmë si të pranueshme mund të shtohen në një Portofol Dixhital.

3.2 Ju mund ta regjistroni kartën tuaj në një Portofol Dixhital duke ndjekur udhëzimet e Ofruesit të Portofolit Dixhital. Ju pranoni se Ofruesi i Portofolit Dixhital ka të drejtë të refuzojë regjistrimin e Kartës suaj dhe se ne nuk jemi përgjegjës për këtë.

3.3 Ne mund t'ju lejojmë të regjistroni të njëjtën kartë të pranueshme në më shumë se një pajisje. Megjithatë, duhet të vazhdoni ta mbani pajisjen tuaj të sigurt dhe të ruani konfidenciale detajet tuaja të sigurisë.

4. PËRDORIMI I PORTOFOLIT DIXHITAL

4.1 Pasi të regjistroni kartën tuaj në një Portofol Dixhital, mund të bëni blerje ku Portofoli pranohet. Portofoli mund të mos pranohet në të gjitha vendet ku pranohet Karta juaj.

4.2 Ne nuk e përdorim Portofolin Dixhital dhe nuk jemi përgjegjës për përdorimin ose performancën e tij, për shembull, nëse ai kërkon përditësim, bëhet i padisponueshëm ose nëse nuk jeni në gjendje ta përdorni për ndonjë transaksion.

4.3 Ju jeni përgjegjës për saktësinë e të dhënave të dhëna nga ju kur regjistroni kartën tuaj në një Portofol Dixhital dhe kur autorizoni një pagesë duke përdorur atë. Kur kryhet një pagesë e paautorizuar ose pagesa kryhet gabimisht, ju lutemi referojuni termave dhe kushteve të Kartës suaj me ne për detaje se si të vazhdoni.

5. SIGURIA

Duhet të ndërmerrni të gjitha hapat e arsyeshëm për të ruajtur konfidencialitetin e informacioneve të shfaqura ose të ruajtura në pajisjen tuaj në lidhje me Portofolin Dixhital. Ju jeni përgjegjës vetëm për sigurinë dhe sigurimin e pajisjes suaj. Në veçanti, ju duhet:

- Të përdorni sigurinë e duhur në pajisjen tuaj;
- Asnjëherë mos i jepni askujt tjetër të dhënat tuaja të sigurisë. Nëse dyshoni se dikush ka dijeni për to, ndryshojini ato menjëherë dhe nëse është e nevojshme, pezulloni ose çaktivizoni Portofolin Dixhital ose hiqni Kartën tuaj prej tij;
- Fshini të gjitha detajet e Kartës nga Pajisja juaj përpara se ta hidhni ose zëvendësoni atë;
- Na kontaktoni menjëherë nëse ndonjë pajisje në të cilën keni një kartë humbet ose vidhet dhe ndërmerrni të gjitha hapat e arsyeshëm për ta pezulluar ose çaktivizuar përdorimin e saj.

6. NDRYSHIMET E KËTYRE KUSHTEVE

Nëse bëjmë ndonjë ndryshim në këto Kushte, ne do t'ju njoftojmë siç përcaktohet në termat dhe kushtet për Kartën tuaj. Pas kësaj, vazhdimi i përdorimit të Kartës suaj me një Portofol Dixhital do të thotë që ju i keni pranuar ndryshimet. Në rast të ndryshimeve, ne mund t'ju kërkojmë t'i lexoni dhe t'i pranoni ato përpara se të vazhdoni të përdorni Portofolin Dixhital. Nëse nuk jeni dakord me këto ndryshime, mund ta hiqni kartën tuaj nga Portofoli duke ndjekur procedurat e Ofruesit të Portofolit Dixhital.

7. PEZULLIMI OSE HEQJA E KARTËS SUAJ NGA NJË PORTOFOL DIXHITAL

Ne mund të refuzojmë të regjistrojmë kartën tuaj në një Portofol Dixhital, t'ju bllokojmë ose t'ju kufizojmë të shtoni kartën tuaj kur kemi arsye të arsyeshme për ta bërë këtë. Kjo përfshin sjelljen që ne (duke vepruar në mënyrë të arsyeshme) e konsiderojmë si tregues të mashtrimit nëse keni një bilanc negativ ose të vonuar të llogarisë ose nëse jemi udhëzuar ta bëjmë këtë nga Ofruesi i Portofolit Dixhital ose rrjeti i pagesave. Ofruesi i Portofolit Dixhital, rrjeti i pagesave ose ndonjë palë tjetër e tretë mund të bllokojë, kufizojë, pezullojë, anulojë ose të përfundojë përdorimin tuaj të Portofolit Dixhital pa na u referuar neve.

8. PËRFUNDIMI

8.1 Ne mund të anulojmë përshtatshmërinë e kartës suaj për ndonjë Portofol Dixhital ose të pushojmë së ofruari shërbimin në çdo kohë. Ne do t'ju japim njoftimin e nevojshëm sipas termave dhe kushteve në fuqi për llogarinë tuaj.

8.2 Ju mund t'i jepni fund këtyre Kushteve në çdo kohë duke hequr Kartën tuaj nga Portofoli Dixhital.

8.3 Përfundimi i këtyre Kushteve bëhet pa paragjykim ndaj të drejtave të grumbulluara dhe/ose mjeteve juridike.

9. TARIFAT DHE PAGESAT

9.1 Interesat, tarifat dhe pagesat, nëse ka, që zbatohen për kartën tuaj do të zbatohen gjithashtu kur përdorni një Portofol Dixhital për të aksesuar kartën tuaj. Një listë aktuale e tarifave dhe pagesave tona për shërbimet e kartave disponohet në <https://www.unionbank.al/>

9.2 Ju mund të keni tarifa dhe pagesa të tjera për përdorimin e një Portofoli Dixhital, për shembull, Ofruesi i Portofolit Dixhital ose palë të tjera të treta, si operatori i rrjetit tuaj celular, mund t'ju tarifojnë për përdorimin e shërbimit të tyre.

10. MBËSHTETJA

Nëse keni një MasterCard Debiti dhe/ose Kredi të Union Bank, ju lutemi na telefononi në **+355 4 238 9111** për mbështetje në lidhje me përdorimin e kartës suaj në një Portofol Dixhital ose nëse pajisja juaj humbet, vidhet ose rrezikohet.

11. MBROJTJA E TË DHËNAVE PERSONALE

11.1 Duke shtuar kartën tuaj në një Portofol Dixhital, ju pranoni që ne mund të ndajmë informacionin tuaj personal me Ofruesin e Portofolit Dixhital, rrjetin e pagesave ose palë të tjera të treta sipas nevojës për të ofruar shërbimet dhe për të përpunuar transaksionet që keni kërkuar.

Banka do të përdorë të dhënat tuaja personale vetëm për qëllime të ofrimit të shërbimit në përputhje me dispozitat e ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale", i ndryshuar, si dhe aktet ligjore dhe nënligjore të nxjerra në zbatim të tij, duke përfshirë përpunimin e mëtejshëm të të dhënave personale ose transferimin e këtyre të dhënave te palët e treta.

11.2 Duke pranuar këto kushte, ju konsideroni se keni dhënë pëlqimin tuaj të singertë dhe të qartë për mbledhjen, transferimin, ruajtjen, përdorimin dhe përpunimin e të dhënave tuaja personale për këtë qëllim. Ju keni përgjegjësinë të informoni Bankën për ndryshimet në të dhënat tuaja personale ose informacionin e dhënë nga ju që mund të ndikojnë në këtë shërbim.

11.3 Ofruesi i Portofolit Dixhital është më vete përgjegjës ndaj jush për mënyrën se si ata përdorin dhe menaxhojnë çdo informacion personal që i jepni atij.

Konfirmoj që e kam lexuar, kuptuar dhe pranuar përmbajtjen dhe kam marrë një kopje të tyre.

UNION BANK DIGITAL WALLET TERMS AND CONDITIONS

12. INTRODUCTION

These Terms apply to the use of your eligible Union Bank debit or credit Mastercard (Card) when you add it to, use, or keep it in a Digital Wallet. A Digital Wallet is an electronic payment system that allows you to make payments using a digitised version of your Card. Digital Wallets are operated by Digital Wallet Providers and are available on supported Devices.

13. TERMS AND CONDITIONS

13.1 These Terms are in addition to the terms and conditions that apply to your Card (Terms that have been signed and accepted from you when you have received the Card) and to the terms and conditions that apply to your account linked with the Card. Unless otherwise stated, where these Terms are not consistent with any other applicable terms and conditions, then these Terms will apply to the extent of that inconsistency.

13.2 Your Digital Wallet Provider and other third parties, such as your mobile network operator, will also have terms and conditions that apply to your use of the Digital Wallet. You should ensure that you are satisfied with all the terms and conditions that apply to your Digital Wallet use. We are not responsible for any agreement that you enter with any third party in connection with your use of a Digital Wallet.

14. ADDING YOUR CARD TO A DIGITAL WALLET

14.1 Only those Cards that we indicate as eligible can be added to a Digital Wallet.

14.2 You can register your Card in a Digital Wallet by following the instructions of the Digital Wallet Provider. You acknowledge that the Digital Wallet Provider has the right to decline to register your Card and that we are not responsible for this.

14.3 We may allow you to register the same Eligible Card on more than one Device. You must, however, continue to keep your Device secure and your security details confidential.

15. USING THE DIGITAL WALLET

15.1 When you have registered your Card in a Digital Wallet, you can make purchases where the wallet is accepted. The wallet may not be accepted at all places where your Card is accepted.

15.2 We do not operate the Digital Wallet and we are not responsible for its use or performance, for example, if it requires updating, becomes unavailable or if you are unable to use it for any transaction.

15.3 You are responsible for the accuracy of the data given by you when you register your Card in a Digital Wallet and when you authorise a payment using it. Where an unauthorized payment is carried out, or a payment is carried out incorrectly, please refer to the terms and conditions of your Card with us for details on how to proceed.

16. SECURITY

You must take all reasonable steps to maintain the confidentiality of any information shown or stored on your Device in connection with the Digital Wallet. You are solely responsible for the safety and security of your Device. In particular, you must:

- Use appropriate security on your Device;
- Never give anyone else your security details. If you suspect that someone knows them, change them immediately and if necessary, suspend or disable the Digital Wallet or remove your Card from it;
- Delete all Card details from your Device before you dispose of or replace it;
- Contact us immediately if any Device on which you have a Card has been lost or stolen and take all reasonable steps to suspend or disable it from being used.

17. CHANGES TO THESE TERMS

If we make any changes to these Terms, we will notify you as set out in the terms and conditions for your Card. After this, continued use of your Card with a Digital Wallet means that you have accepted the changes. When there are changes, we may ask you to read and accept these before you can continue to use the Digital Wallet. If you do not agree to such changes, you can remove your Card from the wallet following the Digital Wallet Provider's procedures.

18. SUSPENSION OR REMOVAL OF YOUR CARD FROM A DIGITAL WALLET

We may refuse to register your Card in a Digital Wallet, or to block or restrict you from adding your Card where we have reasonable grounds for doing so. This includes behaviour that we (acting reasonably) consider indicative of fraud if you have a negative or overdue account balance or if we are instructed to do so by the Digital Wallet Provider or payment network. The Digital Wallet Provider, the payment network or some other third party may also block, restrict, suspend, cancel, or otherwise terminate your use of the Digital Wallet without reference to us.

19. TERMINATION

19.1 We can cancel the eligibility of your Card for any Digital Wallet or cease to offer the service at any time.

We will provide you with any notice required under the applicable terms and conditions for your account.

19.2 You can terminate these Terms at any time by removing your Card from the Digital Wallet.

19.3 Any termination of these Terms is without prejudice to any accrued rights and/or remedies.

20. FEES AND CHARGES

20.1 Any interest, fees and charges, if any, that apply to your Card will also apply when you use a Digital Wallet to access your Card. A current list of our fees and charges for Card services is available at <https://www.unionbank.al/>

20.2 You may incur other fees and charges for using a Digital Wallet, for example, the Digital Wallet Provider or other third parties such as your mobile network operator may charge you for using their service.

21. SUPPORT

If you have a Union Bank Debit and/or Credit MasterCard, please call us at **+355 4 238 91 11** for support related to your Card being used in a Digital Wallet or if your Device is lost, stolen or compromised.

22. PROTECTION OF THE PERSONAL DATA

22.1 By adding your Card to a Digital Wallet, you agree that we may share your personal information with the Digital Wallet Provider, payment network or other third parties as necessary to provide the services and process the transactions you have requested.

The Bank will use your Personal Data only for the purposes of providing the service in accordance with the provisions of law no. 9887 dated 10.03.2008 "On the protection of personal data" as amended, as well as the legal and by-laws issued in its implementation, including the further processing of personal data or transferring these data to third parties.

22.2 By accepting these conditions, you considered to have given your explicit and clear consent to the collection, transfer, storage, use and processing of your Personal Data for this purpose. You have the responsibility to inform the Bank about changes in your personal data or information provided by you that may affect this service.

22.3 The Digital Wallet Provider is separately responsible to you for how they use and manage any personal information you provide to it.

I confirm that I have read, understood and accepted the content and received a copy of theirs.