



# KUSHTET E PUNËS PËR SHËRBIMET BANKARE

Hyrë në fuqi më datë 1 Nëntor 2023

**Kapitulli 1- KOMISIONET E LLOGARIVE BANKARE**

1.1	Llogaritë rrjedhëse .....	F3
1.2	Llogaritë e kursimit .....	F5
1.3	Depozitat me Afat .....	F6

**Kapitulli 2 - KOMISIONET E VEPRIMEVE ME ATM DHE KARTAT**

2.1	Kartat e Debitit .....	F7
2.2	Kartat e Kreditit për Individë .....	F8
2.3	Kartat e Kreditit për Biznesin .....	F10

**Kapitulli 3 - KOMISIONET E VEPRIMEVE ME ÇEQET**

3.1	Çeqe të Union Bank .....	F11
3.2	Çeqe të bankave vendase .....	F11
3.3	Çeqe të huaja për arkëtim të mëvonshëm (grumbullim) .....	F11

**Kapitulli 4 - KOMISIONET E TRANSFERTAVE**

4.1	Transfertat brenda Bankës .....	F 12
4.2	Transfertat jashtë Bankës .....	F 12

**Kapitulli 5 - KOMISIONET E PAGESAVE** ..... F 16**Kapitulli 6 - LETËR-KREDITË E IMPORTIT** ..... F 17**Kapitulli 7 - LETËR-KREDITË E EXPORTIT** ..... F 17**Kapitulli 8 - GARANCITË BANKARE** ..... F 18**Kapitulli 9 - KOMISIONET PËR INVESTIMET NË TITUJ** ..... F 19**Kapitulli 10 - KOMISIONET PËR SHËRBIMIN E KUJDESTARISË** ..... F 19**Kapitulli 11 - KOMISIONET E BANKINGUT ELEKTRONIK** ..... F 20**Kapitulli 12 - KOMISIONET NË LIDHJE ME ADMINISTRIMIN E KREDISË** ..... F 21**Kapitulli 13 - KOMISIONET E SHËRBIMEVE TË TJERA** ..... F 22

## 1.1. Llogaria Rrjedhëse

SHËRBIMI	KOMPANI	INSTITUCIONE FINANCIARE
Lloji i monedhës	LEK /EUR /USD/GBP/CHF	
Shuma minimale e hapjes	3,000 Lek / 30 Eur/30 Usd /30 Gbp / 30 CHF	
Mirëmbajtja mujore e llogarisë	250 Lek / 2 Eur/ 2.5 Usd / 2 Gbp / 1 CHF	Pa komision
Pagesa e interesit	Nuk aplikohet	
Mbyllje llogarie	Pa komision	
Depozitim cash në llogari	Pa komision	
Depozitim cash në llogari të Landeslease Sha	Pa komision	
Depozitim cash në llogari nga të tretët	- 100 Lek, 1 Eur/USD/CHF/GBP për kreditim deri në 100,000 Lekë, 1,000 Eur/USD/CHF/GBP - 200 Lek, 2 Eur/USD/CHF/GBP për kreditim mbi 100,000 Lekë, 1,000 Eur/USD/CHF/GBP	
Tërheqje cash*	- 200 Lek për tërheqje në sportel të shumave 1,001 Lek - 75,000 Lek - Pa komision, pa njoftim paraprak brenda ditës: 75,001 Lek - 2,000,000 Lek ose 10,000 EUR/USD/GBP/CHF - Pa komision, me njoftim paraprak 2 dite para tërheqjes Për çdo limit duke njoftuar paraprakisht përpara dy ditë pune. - Komision për tërheqje cash mbi limitin e caktuar (pa njoftim paraprak) 0.2% e shumës (max. 12,500 LEK/100EUR/USD/CHF/GBP	

## PAKETA PËR KLIENTËT BIZNES

PËRFITUESIT	PAKETA BIZNES PLUS	PAKETA E BIZNESIT EKSTRA
Çdo Biznes që bëhet klient i bankës	<ul style="list-style-type: none"> <li>Llogari rrjedhëse në Lekë</li> <li>Kartë debiti</li> <li>UB Online + Soft Token</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Llogari rrjedhëse në Euro</li> <li>Kartë debiti</li> <li>UB Online + Soft Token</li> </ul>
Komisioni mujor	<b>300 Lekë</b>	<b>2.5 Euro</b>
		<b>600 Lekë / 5 Euro</b>

Shënimi: Përfshihet tërheqja e kredisë së sapodisbursuar(momenti parë)

## 1.1. Llogaria Rrjedhëse

SHËRBIMI	LLOGARI RRJEDHËSE PËR INDIVIDË	LLOGARIA E PAGËS
Lloji i monedhës	LEK /EUR /USD/GBP/CHF	LEK /EUR /USD/GBP/CHF
Shuma minimale e hapjes	1500 LEK / 15 EUR / USD / GBP / CHF	Nuk aplikohet
Mirëmbajtja e llogarisë	150 Lek/1.5 EUR/USD/GBP/CHF*	80 LEK / 0.6 EUR / USD / GBP / CHF
Përfitimi i interesit	Në fund të çdo 6-mujori, sipas Buletinit të Normave të Interesit në fuqi	Në fund të çdo 6-mujori, sipas Buletinit të Normave të Interesit në fuqi
Mbyllje llogarie	- Pa komision nëse kanë kaluar 90 ditë nga hapja e llogarisë - 700 LEK, 5 EUR/USD/GBP/CHF nëse llogaria mbyllet brenda afatit 90 ditë nga data e hapjes së saj	- Pa komision nëse kanë kaluar 90 ditë nga hapja e llogarisë - 700 LEK, 5 EUR/USD/GBP/CHF nëse llogaria mbyllet brenda afatit 90 ditë nga data e hapjes së saj
Depozitim cash në llogari	Pa komision	Pa komision
Depozitim cash në llogari nga të tretët	- 100 Lek, 1 Eur/USD/CHF/GBP për kreditim deri në 100,000 Lekë, 1,000 Eur/USD/ CHF/GBP - 200 Lek, 2 Eur/USD/CHF/GBP për kreditim mbi 100,000 Lekë, 1,000 Eur/USD/CHF/GBP	- 100 Lek, 1 Eur/USD/CHF/GBP për kreditim deri në 100,000 Lekë, 1,000 Eur/USD/CHF/GBP - 200 Lek, 2 Eur/USD/CHF/GBP për kreditim mbi 100,000 Lekë, 1,000 Eur/USD/CHF/GBP
Tërheqje cash **	- 200 Lek për tërheqje në sportel të shumave mbi 1,000 Lek - 75,000 Lek	- 200 Lek për tërheqje në sportel të shumave mbi 1,000 Lek - 75,000 Lek
Limiti i terheqjes cash (Pa njoftim paraprak brenda dites)	-Pa komision: 75,001 Lek - 2,000,000 Lek ose 10,000 EUR/USD/GBP/CHF Për çdo limit duke njoftuar paraprakisht përpara dy ditë pune	-Pa komision: 75,001 Lek - 2,000,000 Lek ose 10,000 EUR/USD/GBP/CHF Për çdo limit duke njoftuar paraprakisht përpara dy ditë pune
Komision per terheqje cash mbi limitin e caktuar (Pa kryer njoftim paraprak)	Në të kundërt aplikohet një komision 0.2% e shumës (max. 12,500 LEK/100 EUR/USD/CHF/GBP	Në të kundërt aplikohet një komision 0.2% e shumës (max. 12,500 LEK/100 EUR/USD/CHF/GBP

SHËRBIMI	LLOGARI RRJEDHËSE PËR PENSIONIN E PLEQËRISË
Lloji i monedhës	LEK
Shuma minimale e hapjes	Nuk aplikohet
Mirëmbajtja e llogarisë	Pa komision
Përfitimi i interesit	Nuk aplikohet
Mbyllje llogarie	- Pa komision nëse kanë kaluar 90 ditë nga hapja e llogarisë - 700 LEK nëse llogaria mbyllet brenda afatit 90 ditë nga data e hapjes së saj
Depozitim cash në llogari	Pa komision
Depozitim cash në llogari nga të tretët	- 100 Lek për depozitim deri në 100,000 Lek - 200 Lek për depozitim mbi 100,000 Lek
Tërheqje cash	Pa komision për shuma deri në 2,000,000 Lek
Komision per terheqje cash mbi limitin e caktuar (Pa kryer njoftim paraprak)	0.2% e shumës, max.12,500 Lek

\*Nuk do të preken nga ky ndryshim klientët të cilët kanë një kredi aktive në Union Bank për të cilët do të aplikohet komisioni aktual i mirëmbajtjes së llogarisë së kredisë.

\*\* Përjashtohet tërheqja e kredisë së sapo disbursuar (momenti i parë)

## 1.2. Llogaria e Kursimit

SHËRBIMI	KUSHTET E PUNËS
Lloji i monedhës	LEK /EUR /USD/GBP/CHF
Shuma minimale e hapjes	5'000 Lek / 50 Eur / 50 Usd / 50 Gbp / 50 CHF
Mirëmbajtja e llogarisë	50 Lek / 0,5 Eur / 0,5 Usd / 0,5 Gbp / 0,5 CHF në muaj në rast se balanca minimale mujore do të zbresë nën shumën minimale të lejuar
Përfitimi i interesit	Çdo fund muaji - sipas Buletinit të Normave të Interesit në fuqi
Mbyllje llogarie	Pa komision
Depozitim cash në llogari	Pa komision
Depozitim cash në llogari nga të tretët	100 Lek, 1 Eur/USD/CHF/GBP për kreditim deri në 100,000 Lekë, 1,000 Eur/USD/CHF/GBP - 200 Lek, 2 Eur/USD/CHF/GBP për kreditim mbi 100,000 Lekë, 1,000 Eur/USD/CHF/GBP
Tërheqje cash	Pa komision për tërheqje në sportel të shumave: 0-2,000,000 Lek ose 10,000 EUR/USD/GBP/CHF Për çdo limit tjetër duke njoftuar paraprakisht përpara dy ditë pune.
Tërheqje cash mbi limitin e caktuar (pa njoftim paraprak)	0.2% e shumës (max. 12,500 Lek /100 EUR/USD/CHF/GBP

SHËRBIMI	LLOGARIA E KURSIMIT "FILIZAT"
Lloji i monedhës	Lek
Shuma minimale e hapjes	10,000 Lek
Mirëmbajtja e llogarisë	Pa komision
Përfitimi i interesit	Çdo fund muaji - sipas Buletinit të Normave të interesit në fuqi
Mbyllje llogarie	Nuk lejohet, sa kohë që titullari i saj nuk është madhor. Në raste të veçanta të mbylljes, aplikohet penalitet sa interesat e fituar gjatë vitit të fundit të qëndrimit të kursimeve (12-muajve të fundit) në llogari.
Depozitim cash në llogari	Pa komision
Depozitim cash në llogari nga të tretët	Pa komision
Tërheqje cash	Nuk lejohet

## 1.3. Depozita me Afat

## SHËRBIMI

**Depozita Standarde**

Lloji i monedhës  
 Shuma minimale e hapjes  
 Afati  
 Mënyra e përfitimit të interesit

**Kushtet e Punës**

LEK / EUR / USD / GBP  
 100,000 LEKE / 1,000 EURO / 1,000 USD / 3,000 GBP  
 3, 6, 12 muaj  
 Në maturim të depozitës

**Depozita Speciale**

Lloji i monedhës  
 Shuma minimale e hapjes  
 Afati  
 Mënyra e përfitimit të interesit

LEK / EUR / USD  
 300,000 LEKE / 3,000 EURO / 3,000 USD  
 14, 25, 35 muaj  
 Në maturim të depozitës

**Depozita Invest**

Shuma minimale e hapjes  
 Afati  
 Mënyra e përfitimit të interesit

1,000,000 LEKE / 10,000 EURO  
 2 vjet / 5 vjet  
 Interesi paguhet për çdo muaj / çdo 6 muaj

**Depozita Progres**

Shuma minimale e hapjes  
 Afati  
 Mënyra e përfitimit të interesit

1,000,000 LEKE / 10,000 EURO  
 5 vjet  
 Interesi paguhet për çdo vit maturimi

*Depozitat janë të siguruar sipas dispozitave të Ligjit Nr. 53/2014, datë 22.05.2014 "Për sigurimin e depozitave", I ndryshuar me Ligjin nr. 39/2016, dt 23.05.2016, "Për disa ndryshime dhe shtesa në Ligjin Nr. 54/2014 "Për sigurimin e depozitave". Agjencia e Sigurimit të Depozitave siguron dhe kompeson të gjitha llojet e produkteve bankare depozituese në lekë dhe në monedhë të huajtë individëve, personave fizik dhe personave juridike rezidentë apo jo rezidentë në Shqipëri deri në masën 2.500.000 lekë, për çdo depozitues dhe çdo bankë që operon në territorin e Republikës së Shqipërisë. Depozitat në valutë konvertohen në lekë sipas kursit zyrtar të këmbimit.*

*- Depozitat e siguruar te çdo depozituesi per çdo banke te siguruar, te vendosura ne disa llogari depozite, llogariten te gjitha se bashku dhe llogariten si nje llogari depozite e vetme.*

*-Kompensimi per llogari te depozitave te siguruar perfundon jo me vone se tre muaj nga data e fillimit te procesit te kompensimit.*

*-ASD eshte krijuar per mbrojtjen e kursimeve te depozituesve dhe per te siguruar qe procesi i sigurimit dhe kompensimit te depozitave te behet konform ligjeve ne fuqi. Per me shume kliko: [www.asd.gov.al](http://www.asd.gov.al)*

## 2.1. Kartat e debitit

SHËRBIMI	KARTË DEBITI MASTERCARD
Afati i kartës	3 vjet
Lloji i monedhës	Lek/Eur
Lëshim	250 Lek/ 2.5 Eur*
Rinovim	500 Lek/ 5 Eur
Mirëmbajtje karte	Pa komision
Limiti ditor i perdorimit per tërheqje cash në ATM e UB	75,000 Lek / 500 Eur
Limiti ditor i perdorimit ne POS	200,000 Lek / 1,500 Eur
Limiti ditor i perdorimit ne internet	10,000 Lek / 100 Eur
Tërheqje cash nga ATM-të e UB	Pa komision
Tërheqje cash në ATM-të e bankave të tjera brenda dhe jashtë vendit	2% (min 350 Lek /2.5 Eur)
Numri ditor i transaksioneve te terheqjeve cash	10 veprime ne dite
Numri ditor i transaksioneve ne (POS & Internet)	10 veprime ne dite
Blerje në терминалет POS (brenda dhe jashtë vendit)	Pa komision
Tërheqje cash në POS-a të bankave të tjera brenda dhe jashtë vendit	2% (min 350 Lek /2.5 Eur)
Transferim fondesh midis llogarive të lidhura me kartën	25 Lek / 0.15 Eur
Riprintim i Kartes dhe PINit në rast humbje/vjedhje/dëmtim	500 Lek / 5 Eur
Ndryshim i PIN-it në ATM	Pa komision
Shfaqje ne ATM ose printim Balance / Gjendje llogarie	25 Lek / 0.15 Eur

\*I vlefshëm për aplikimet e reja gjatë fushatës promovionale 01 nëntor -29 dhjetor 2023

Shenime per kartat e kreditit (faqja 8):

Komisioni i leshimit, mbas perfundimit te afatit te vlefshmerise se kartes, aplikohet edhe ne riprodhimin/rinovimin e kartes se re. Ne pagesen minimale perfshihet : Vlera ne % (sipas llojit te kartes se kreditit) e shumes se transaksioneve te kryera ne ciklin me te fundit + Interesa+ komisione+ pagesa minimale te papaguar ne muajin e meparshem. Shpenzimet e kryera me karte dokumentohen me fature mujore. Fatura printohet ne date 14 te çdo muaji dhe i dergohet klientit me poste/poste elektronike. Ajo permban transaksionet e kryera nga data 14 e muajit paraardhes deri ne daten 14 te muajit aktual. Sherbimi i faturimit i ofrohet klienteve Pa komision.. Blerjet me POS dhe terheqjet cash ne ATM jane subjekt i aplikimit te interesit. Ky interes anulohet dhe nuk paguhet, ne rast se klienti e paguan te plote detyrimin mujor brenda afatit te kerkuar. Ne rast te kundert interesi perllogaritet per detyrimin e pashlyer dhe perfshihet ne detyrimin e muajit pasardhes. Interesi perllogaritet duke filluar nga data kur transaksioni( transaksionet e blerjeve) eshte pasqyruar ne faturen e kartes se Kreditit.

## 2.2. Kartat e kreditit për Individë

SHËRBIMI	KARTE KREDITI MASTER CARD	
Lloji i monedhës	Eur	Lek
Afati i kartës	3 vjet (me te drejte rinovimi automatik)	3 vjet (me te drejte rinovimi automatik)
Limiti i kartës	550 Eur - 10'000 Eur (subjekt aprovimi)	35,000 - 1,000,000 lek (subjekt aprovimi)
Komisioni vjetor	20 Eur / 10 Eur per karten shtese	0 (Pa komision) edhe karta shtese
Komisioni leshimi karte	0	1,500 Lek
Interesi kreditor	15% në vit	18% ne vit
Periudha falas	48 dite maksimumi (cikli 1 muaj pagesës)	48 dite maksimumi (cikli 1 muaj + 18 dite deri në daten finale te pageses)
Blerje në POS / internet (brenda dhe jashtë vendit)	Pa komision	Pa komision
Limiti i shpenzimeve në POS	100% e limitit të kartës	100% e limitit te kartes.
Limiti ditor i tërheqjes cash në ATM	30% e limitit të kartës në ATM të UB	75,000 Lek në ATM të UB
Limiti ditor i blerjeve online (sipas kërkeses se klientit)	30% e limitit të kartës	30% e limitit te kartes
Numri ditor i transaksioneve te terheqjeve cash	10 veprime ne dite	10 veprime ne dite
Numri ditor i transaksioneve ne (POS & Internet)	10 veprime ne dite	10 veprime ne dite
Tërheqje cash	2%, min 5 Eur - max 8 Eur (në ATM e UB + ATM të bankave të tjera)	200 Lek - ATM UB / 500 Lek - ATM banka te tjera
Interes per terheqjet cash	15% qe nga dita e kryerjes se veprimit	18% qe nga dita e kryerjes se veprimit
Pagesa Minimale e Kërkuar (maks. 18 ditë nga data e faturës)	10% e totalit të faturës	5% e totalit te fatures
Interes për vonesë të pagesës (të minimumit të kërkuar)	15% në vit	21% ne vit
Riprintim i kartës në rast humbjeje/vjedhjeje/dëmtimi	1,000 Leke	1,000 Leke
Riprintim PIN në rast humbjeje/vjedhjeje/dëmtimi	1,000 leke	1,000 Leke
Ndryshim PIN ne ATM e UB Shfaqje ne ATM ose printim Balance /	0.15 Eur	25 Lek
Gjendje llogarie	25 Leke / 0.15 Eur	25 Lekë

Shenime : (i gjeni tek faqja 7)



## 2.2. Kartat e kreditit për Individë

SHËRBIMI	KARTA E KREDITIT VISA PLATINUM
Afati i Kartës	5 vjet (Me të drejtë rinovimi automatik)
Monedha	LEK/EUR
Limiti i Kartës	100,000 LEK/1000 EUR – 2,000,000 LEK /20,000 EUR (subjekt aprovimi në bazë të politikave kreditore në fuqi)
<b>Limite</b>	
Limit ditor për tërheqje në ATM (Cash në UB dhe jo UB))	100,000 LEK/1000 EUR
Limiti ditor i përdorimit (blerje/pagesa) në POS	100% e limitit të kartës
Limiti ditor i përdorimit (blerje/ pagesa) Internet	30% e limitit të kartës (sipas kërkesës së klientit 0-100%)
Nr.ditor i transaksioneve (Tërheqje Cash)	20 veprime
Nr.ditor i transaksioneve (POS &Internet)	20 veprime
Limiti ditor depozitim cash në ATM vlera minimale	500 LEK/ 5 EUR
Limiti ditor depozitim cash në ATM vlera maksimale	700,000 LEK/7,000 EUR
Numri ditor i transaksioneve depozitim cash në ATM	10 veprime
Limiti ditor Contactless (pa PIN)	Volume transaksione pa PIN në POS në ditë max 20,000LEK/ 200 EUR. Ky limit mund të ndryshojë në POS –e dhe shtete të ndryshme, në varësi të limiteve të POS apo secilit shtet ku kryhet transaksioni.
Nr.ditorë i transaksioneve Contactless (pa PIN)	10 veprime në ditë
<b>Lëshim /Rinovim Kartë</b>	
Komision Lëshimi	Nuk aplikohet
Komision Mirëmbajtje vjetore Kartë kryesore/ shtesë	3,000 LEK/ 30 EUR
Komision Rinovim Karte kryesore/ shtesë	3,000 LEK/ 30 EUR
Interesi Kreditor	15%
Periudha falas	Max.48 ditë (Cikli 1 muaj +18 dite deri në datën finale të pagesës)
Pagesa minimale e Faturës	10% e totalit të faturës
Interes për vonesë të pagesës (të minimumit të kërkuar)	18%-LEK 15%-EUR
Riprintim Karte (vjedhje, humbje / dëmtim)	1,000 LEK/ 10 EUR
Riprintim Pin-i	1,000 LEK/ 10 EUR
<b>Veprime me Kartë Krediti</b>	
Komision për tërheqje Cash ATM Union Bank	2.5% e vlerës, (Min.5 Eur/500 Lek, Max.10 Eur/1,500 Lek)
Komision për tërheqje Cash ATM Banka të tjera brenda	3% e vlerës (Min.5 Eur/500 Lek, Max.10 Eur/1,500 Lek)
Komision për tërheqje Cash ATM Banka të tjera jashtë vëndit	3.5% e vlerës (Min.8 Eur/1,000 Lek, max.15 Eur/1,800 Lek)
Komision për pagesa/blerje POS,(brenda & jashtë vendit)	Pa komision
Komision për pagesa/blerje Online	Pa komision
Depozitim në kartë nga llogaria e lidhur me kartën (ATM)	Pa komision
Shfaqje në ATM /Nxjerrje Llogarie	25 LEK/ 0.15 EUR
Ndryshim Pin në ATM të UB	25 LEK/ 0.15 EUR
Rimbursim/ Refund	3% (min 50 LEK/0.5 EUR) për transaksion
<b>Shënime:</b>	
<p>Në pagesën minimale përfshihet: 10% e shumës së transaksioneve të kryera në ciklin më të fundit+ Interesa+ komisione+ pagesa minimale e papaguar në muajin e mëparshëm. Cdo klient mund të përfitojë një kartë krediti bazuar në të ardhura nga: paga, qeraja, biznesi ose bazuar në një depozitë me afat (cash collateral). Limiti i kartës mund të shkojë deri në 95% të vlerës së depozitës me afat. Shpenzimet e kryera me kartë dokumentohen me fature mujore. Fatura printohet në datë 14 të cdo muaji dhe i dërgohet klientit me postë elektronike. Ajo përmban transaksionet e kryera nga data 14 e muajit paraardhës deri në datën 14 të muajit aktual. Shërbimi i faturimit i ofrohet klientëve pa komision. Interesi 15% në vit llogaritet për blerjet në POS, online dhe tërhiqjet cash. Ky interes anulohet, nuk paguhet, në rast se klienti e paguan të plotë detyrimin mujor brenda afatit të kërkuar. Në rast të kundërt interesi mbledhet dhe përfshihet në detyrimin e muajit pasardhës. Interesi llogaritet duke filluar nga data kur transaksioni është shfaqur në faturën e kartës së kreditit Shembull: Për një limit 1,000 EUR , në afatin 12 muaj, norma efektive e interesit është 22.94%.</p>	

## 2.3. Kartat e kreditit për Biznesin

SHËRBIMI	KARTE KREDITI MASTER CARD	
Lloji i monedhës	Eur	Lek
Afati i kartës	3 vjet (me te drejte rinovimi automatik)	3 vjet (me te drejte rinovimi automatik)
Limiti i kartës	500 EUR - 15,000 EUR (subjekt aprovimi)	35,000 LEK - 1,500,000 LEK (subjekt aprovimi)
Komision Lëshimi	Pa komision	1'500 Lek
Komision vjetor	20 EUR çdo vit	Pa komision
Komision vjetor per kartë shtesë	10 EUR çdo vit	1'500 Lek çdo vit
Riprintim karte (vjedhur/dëmtim)	1'000 Lek	1'000 Lek
Riprintim PIN	1'000 Lek	1'000 Lek
Ndryshim Pin në ATM e UB	0.15 Eur	25 Lek
Interesi Kreditor	15% në vit	18% në vit
Periudha falas	Max.48 ditë (Cikli 1 muaj +18 ditë deri në datën finale të pagesës)	Max.48 ditë (Cikli 1 muaj +18 ditë deri në datën finale të pagesës)
Pagesa minimale e Faturës	5 % e totalit të faturës	5 % e totalit të faturës
Interesi për vonesë të pagesës (të minimumit të kërkuar)	24% në vit	21% në vit
Tërheqje cash në ATM	2%, min 5 Eur/Max 8 Eur ( Union Bank & ATM te bankave të tjera brenda & jashtë vendit)	200Lek- ATM Union Bank 500 Lek- ATM banka të tjera
Blerje në POS/Internet (brenda dhe jashtë vendit)	Pa komision	Pa komision
Depozitime në kartë nga llogaria e lidhur me kartën në ATM	Pa komision	Pa komision
Shfaqje në ATM/nxjerrje llogarie	0.15 eur	25 Lek
Limiti ditor i Përdorimit (blerje/pagesa) në POS	100% e limitit të kartës	100% e limitit të kartës
Limit ditor për tërheqje cash në ATM	30% e limitit të kartës në ATM të UB	LEK -75,000 LEK në ATM të UB
Limiti ditor depozitim cash në ATM vlera minimale	7'000 Eur	700'000 Lek
Limiti ditor i blerjeve online (sipas kërkesës së klientit)	30% e limitit të kartës	30% e limitit të kartës
Nr.ditor i transaksioneve (Tërheqje Cash)	10 veprime në ditë	10 veprime në ditë
Nr.ditor i transaksioneve (POS & Internet)	10 veprime në ditë	10 veprime në ditë
Numri ditorë i transaksioneve depozitim cash në ATM	5 veprime në ditë	5 veprime në ditë

## 3.1. Çeqe të Union Bank

SHËRBIMI	KLIENTË	JO-KLIENTË
Lloji i monedhës	LEK / EUR / USD / GBP	LEK / EUR / USD / GBP
Leshim ceku bankar UB	1 per mijë Min. 500 lek / 5 Eur Maks. 2,500 Lek / 20 Eur	2 per mijë Min. 1,000 lek / 10 Eur Maks. 3,500 Lek / 30 Eur
Lëshim bllok çeqesh personale	500 Lek	(nuk aplikohet)
Pagim i çekut bankar UB	Pa komision	Pa komision
Pagim i çekut personal UB në Lek dhe Valutë (prezantuar në UB)	Pa komision	Pa komision
Pagim i çekut personal UB në valutë prezantuar nga bankat e tjera*	2 per mijë Min. 20 Eur - maks. 200 Eur	2 per mijë Min. 20 Eur - maks. 200 Eur

\*Komisioni zbritet nga shuma ne momentin qe kryhet pagesa ne favor te perfituesit te çekut.

## 3.2. Çeqe të Bankave vendase

SHËRBIMI	KLIENTË	JO-KLIENTË
Pranim çeku (bankar ose personal) në Lek	1 per mijë min. 200 Lek - maks. 1,500 Lek	1 per mijë min. 200 Lek - maks. 1,500 Lek
Pranim çeku (bankar ose personal) në monedhë të huaj	1 per mijë min. 5 Eur - maks. 100 Eur (plus komisionet e palëve të treta)	1 per mijë min. 5 Eur - maks. 100 Eur (plus komisionet e palëve të treta)

## 3.3. Çeqe të huaja për arkëtim të mëvonshëm (grumbullim)

SHËRBIMI	KLIENTË	JO-KLIENTË
Çeqe të marra për arkëtim të mëvonshëm	2 per mijë min. 30 Eur - maks. 150 Eur	2 per mijë min. 30 Eur - maks. 150 Eur

(plus komisionet e bankave korrespondente + tarifët e shërbimit postar)

## 4.1. Transfertat brenda Bankës

SHËRBIMI	KLIENTË
Lloji i monedhës	LEK/USD/EUR/GBP/CHF
Transferta nga llogaria në llogari personale/ vetjake	50 lek - nëse llogaria kredituese është në LEK/ ekuivalenti në monedhë të huaj, nëse llogaria kredituese është në monedhë të ndryshme nga LEK. Pa komision nëpërmjet UB Online.
Transfertat brenda bankës të iniciuara nga llogaritë CaPub/Produkti FTRQ	Pa komision
Transferta drejt llogarive të klientëve të tjerë brenda bankës	50 lek - nëse llogaria kredituese është në LEK/ ekuivalenti në monedhë të huaj, nëse llogaria kredituese është në monedhë të ndryshme nga LEK. Pa komision nëpërmjet UB Online. Përfshihen veprimet valutore apo veprimet që nuk mund të kryhen nëpërmjet e-banking.
Urdhërpaguese periodike (standing order)	Pa komision
Autorizim për debitim direkt të llogarisë	30 Lek në muaj/ transaksion
Komision për kreditimet që kryhen në llogari të Zyrave të Këmbimit Valutor.	0.15% e vlerës së transaksionit për kreditime që kryhen në llogari të Zyrave të Këmbimit Valutor, brenda bankës.

## 4.2. Transfertat jashtë Banke

## - TRANSFERTAT KOMBËTARE NË LEK

SHËRBIMI	KLIENTË	
<b>Transfertat në nisje</b>	AECH (Albanian Electronic Clearing House) Deri në 1,499,999 Lek	AIPS (Albanian Interbank Payment system) Mbi 1,500,000 Lek
<b>Urdhëruar nëpërmjet Online banking</b>		
Deri në 20,000 Lek Duke filluar nga 20,001 Lek	Pa komision 250 Lek	Pa komision 750 Lek
<b>Urdhëruar në sportelet e Bankës</b>		
Deri në 1,499,999 Lek Duke filluar nga 1,500,000 Lek	500 Lek N/A	1,500 Lek* 1,500 Lek
<b>Transfertat në mbërritje</b>		
a) Transferta deri 1,499,999 Lek	Pa komision	
b) Transferta mbi 1,500,000 Lek	Pa komision	

\* Me kërkesë të veçantë një transfertë në vlerë më të vogël se 1,499,999 Lek mund të procesohet nëpërmjet sistemit AIPS. Kjo mundëson që transfertat të ekzekutohen me urgjencë.

## 4.2. Transfertat jashtë Banke

**- TRANSFERTAT KOMBËTARE NË EUR**

SHËRBIMI	KLIENTË
Transferta në nisje Normal	0.20%, Min 6 EUR Max 50 EUR në sportel 0.10%, Min 3 EUR Max 25 EUR nëpërmjet e-banking
Transferta në mbërritje Komision Investigimi	Pa komision 10 EUR plus komisionet që mund të pretendohen nga banka tjetër

**- TRANSFERTA KOMBËTARE DHE NDËRKOMBËTARE NË MONEDHA TË TJERA**

Transferta në Nisje Standart (Day+2)	2 per mijë, Min. 20 EUR /20 USD/ 20 CHF/ 20 GBP - Max. 200 EUR /200 USD/ 200 CHF/ 200 GBP ne sportel 1 per mijë, Min 10 EUR /10 USD/ 10 CHF/ 10 GBP - Max. 150 EUR /150 USD/ 150 CHF/ 150 GBP nepermjet e-banking *nese ka nje permiresim tjetër per klientin (psh si klient kredie, ato nuk mblidhen, por aplikohet ulja me e madhe)
Transferta në nisje EKSPRES	2.3 per mijë, Min. 25 Eur / 25 USD / 25 CHF/ 25 GBP - Max. 250 Eur / 250 USD / 250 CHF/ 250 GBP ne sportel 2 per mijë, Min. 20 EUR / 20 USD / 20 CHF / 20 GBP - Max 200 EUR / 200 USD / 200 CHF / 200 GBP nepermjet e-banking
Transferta në mbërritje	1 per mijë, Min. 5 EUR / 5 USD / 5 CHF / 5 GBP - Max. 50 EUR / 50 USD / 50 CHF / 50 GBP
Kthim transferte në mbërritje	20 EUR / 20 USD / 20 CHF / 20 GBP

**Komisionet OUR**

Transfertat ne EUR per shumat deri ne 50,000 EUR / 50,000 CHF / 50,000 GBP	25 Eur / 40 CHF / 30 GBP
Transfertat ne EUR per shumat mbi 50,000 EUR / 50,000 CHF / 50,000 GBP	50 EUR / 60 CHF / 50 GBP

Komisioni OUR në EUR është i garantuar dhe shuma e transfertës i kalon e plotë përfituesit vetëm në rastet kur përfituesi është në njërin nga vendet e EU. Në të gjitha rastet e tjera, mund të aplikohen komisione shtesë nga banka e përfituesit. Këto komisione Banka do t'i mbajë automatikisht nga llogaria e klientit urdhërues të transfertës.

Transfertat në USD per te gjitha shumat	30 USD
---	--------

Komisioni OUR në USD është i garantuar dhe shuma e transfertës i kalon e plotë përfituesit vetëm në rastet kur përfituesi ndodhet USA. Në të gjitha rastet e tjera, mund të aplikohen komisione shtesë nga banka e përfituesit duke bërë që shuma e transfertës të mos i mbërrijë e plotë përfituesit.

Komision per ndryshimin e te dhenave per transfertat ne nisje	50 EUR / 50 USD / 50 CHF / 50 GBP
Komisione për mungesë IBAN / SWIFT Code të përfituesit	5 EUR
Komision investigimi per transfertat ne nisje	50 EUR / 50 USD / 50 CHF / 50 GBP
Komision investigimi per transfertat ne mbërritje (ky komision i mbahet perfituesit duke i'u zbritur nga shuma e transfertes se mbërritur)	1000 LEK / 10 EUR / 10 USD / 10 CHF / 10 GBP
Komision per investigimin / charge back e transaksioneve te kryera me kartat	3000 LEK / 30 EUR

1. Transferta Express garanton ekzekutimin e menjëhershëm të transfertës nga Union Bank, por nuk garanton kreditimin final brenda te te njejtës date valute nga ana e Bankes Perfituese.

2. Komisionet OUR i shtohen komisioneve të tjera (standard ose EKSPRES)

4. Komisioni i pretenduar nga banka perfituese (nese do te kete) do t'i shtohet ketij komisioni.

### 4.2. Transfertat jashtë Banke (vazhdim)

\*Marrëveshje të veçanta me “Banka për Biznes, Kosovë”, “Banka Ekonomike, Kosovë” dhe “Banka NLB Prishtinë, Kosovë”

#### MARRËVESHJA ME BANKEN PER BIZNES, KOSOVË

Për transfertat të kryera midis klientëve të UB dhe BPB aplikohen komisionet e mëposhtme:

Transferta në Nisje	5 Eur
Transferta në Mbërritje	5 Eur
Kom Our	5 Eur

#### MARRËVESHJA ME BANKA EKONOMIKE, KOSOVË

Për transfertat të kryera midis klientëve të UB dhe BE aplikohen komisionet e mëposhtme:

Transferta në Nisje	5 Eur
Transferta në Mbërritje	5 Eur
Kom Our	5 Eur

#### MARRËVESHJA ME BANKËN NLB, PRISHTINË, KOSOVË

Për transfertat të kryera midis klientëve të UB dhe NLB Prishtinë, Kosovë, aplikohen komisionet e mëposhtme:

Transferta në nisje me opsionin e komisioneve Sha/ BEN	5 Eur/5 Usd
Transferta në nisje me opsionin e komisioneve OUR	5 Eur/5 Usd
Transferta në mbërritje	5 Eur/5 Usd

### 5. Pagesat e Tatimeve / Thesarit / Utiliteteve

Shënim: Nëse të gjitha pagesat e mëposhtme kryhen nëpërmjet shërbimit internet banking, nuk aplikohet komision, pra janë falas.

SHERBIMI	KLIENTË	JO-KLIENTË
Pagesë e Detyrimeve Doganore	100 Lek nga llogaria dhe 300 Lek Cash	300 Lek
Pagesë e Detyrimeve Tatimore/Thesari-Pushteti lokal	100 Lek nga llogaria, 300 Lek Cash, 100 Lek për AKU	300 Lek
Pagesë e Detyrimeve Thesari-Pushteti lokal në favor të "Bashkia Berat" me qëllim pagesë qeraje për banesa sociale	50 Lek	50 Lek
Pagesë e Detyrimeve Thesari-Pushteti Lokal, Bashkia Kukës	100 Lek nga llogaria, 150 Lek Cash	150 Lek
Pagesë e Detyrimeve Thesari - DRFPP, Bashkia Tiranë*	100 Lek nga llogaria, 150 Lek Cash	150 Lek
Pagesë e taksave direkte në favor të pushtetit lokal më shumë se një zë të përfshirë në faturë arkëtimi	70 Lek nga llogaria, cash si për Jo Klientë	150 lek per çdo kod te shpenzimeve (nese ka 2 apo me shume zera kane te njejtin kod, merret vetem nje komision)
Pagese e faturave të energjisë elektrike/ ONE- fasha mbi 50,000 Lek	100 Lek nga llogaria dhe 250 Lek Cash	250 Lek
Pagesë Ujësjellës	70 Lek	Nuk ofrohet
Pagesat e faturave të energjisë nën 50,000 lek	Pa komision	Pa komision
Pagesë në favor të Policisë Rrugore	100 Lek nga llogaria rrjedhese	Nuk ofrohet
Pagesë Vodafone	100 Lek	Nuk ofrohet
Pagesë Albtelecom/Eagle Mobile	Pa komision	Pa komision
Pagesë DigitAlb	Pa komision	Pa komision
Pagesë nxënësve/studentëve për institucionet arsimore publike	50 Lek	150 Lek
Pagesë për Ujësjellësin Durrës	Pa komision nga llogaria rrjedhëse	Nuk ofrohet
Pagesë për Digicom	Pa komision nga llogaria rrjedhëse	Nuk ofrohet

\*DRFPP- Qendra e Zhvillimit Profesional, komision i aplikueshëm vetëm në Degën Union Bank Lana.



## 6. LETËR-KREDITË E IMPORTIT

SHËRBIMI	ME FONDE TË KLIENTIT (1)	ME FONDE TË BANKËS (2)
<b>Lëshimi i letër kredisë</b>		
Komision lëshimi (one time)	0,15% p.a min 50 Eur - max 300 Eur	0,15% p.a min 50 Eur - max 300 Eur
Konfirmimi:	0.2 % tremujor	0.5 % tremujor
Vetë UB, Pa konfirmim të Bankës	min 50 Eur	min 50 Eur
korrespondente	0.2 % tremujor	0.5 % tremujor
Me konfirmim të Bankës	min 50 Eur plus kostot e konfirmimit	min 50 Eur plus kostot e konfirmimit
korrespondente	te BK	te BK
Pagesa e menjëhershme/ Pagesa e mëvonshme	2 per mijë Min. 20 Eur - maks. 200 Eur	2 per mijë Min. 20 Eur - maks. 200 Eur
Përpunimi i Dokumentave*	70 Eur	70 Eur
Kërkesë për Ndryshim /Anullim	50 Eur	50 Eur

### Shenim:

1. Fondet bllokohen në llogari rrjedhëse

2. Këto çmime vlejné për rastin kur klienti ofron një kolateral ndaj bankës

\* Komisioni i përpunimit të dokumentave është i aplikueshëm në rastet kur Letër Kredia është e pagueshme pranë Union Bank.

## 7. LETËR-KREDITË E EXPORTIT

SHËRBIMI	KOMISIONET
<b>Lëshimi i letër kredisë</b>	
Njoftimi i Klientit	50 Eur
Pagesa	1 për mijë min. 5 Eur, max. 100 Eur
Ndryshim / Anullim Komision	50 Eur
Konfirmimi	Sipas marrëveshjes
Tarifa postare	Ne varesi te vendodhjes dhe kompanise te sherbimit postar

NR.	SHËRBIMI	ME FONDE TË KLIENTIT (1)	ME FONDE TË BANKËS (2)
<b>1. GARANCITË BRENDA VENDIT</b>			
1.1	Garanci pjesëmarrje në tender / Licensim me përfitues subjekte shtetërore	1500 Lek	0.05% (në tremujor) Min 2.000 Lekë (në tremujor)
1.2	Forma të tjera garancie (të ndryshme nga 1.1)	0.1% (në tremujor) Min 2000 Lekë (në tremujor)	0.7% (në tremujor) Min 3.000 Lekë (në tremujor)
<b>2. GARANCI JASHTË VENDIT:</b>			
2.1	Komision administrimi, i pagueshëm në momentin e çeljes së GB	0.2% min 10 Eur	0.5% min 10 Eur
2.2	Direkt te përfituesi	0.2% (në tremujor) min 50 Eur (në tremujor)	0.5% (në tremujor) min 50 Eur (në tremujor)
2.3	Nëpërmjet një Banke korrespondente me njoftim	0.2% (në tremujor) min 50 Eur (në tremujor) plus komisionet e njoftimit nga BK	0.5% (në tremujor) min 50 Eur (në tremujor) plus komisionet e njoftimit nga BK
2.4	Nëpërmjet një Banke korrespondente me njoftim	0.2% (në tremujor) min 50 Eur (në tremujor) plus komisionet e njoftimit nga BK	0.5% (në tremujor) min 50 Eur (në tremujor) plus komisionet e konfirmimit nga BK
2.5	Pagesa	2 për mijë Min 20 Eur Max 200 Eur	2 për mijë Min 20 Eur Max 200 Eur
2.6	Kërkesë për Ndryshim /Anullim	50 Eur	50 Eur

(1) Fondet bllokohen në llogari rrjedhëse

(2) Këto çmime vlejné për rastin kur klienti ofron një kolateral ndaj bankës

## 9. SHËRBIMI I INVESTIMIT NË TITUJ

Operacioni	Instrumenti	Monedha	Komisioni	min.	max.	Komente
<b>Urdhër pjesëmarrje në ankand BoA</b>	Bono Thesari të qeverisë shqiptare	LEK	1,000			në momentin e transaksionit
	Obligacione të qeverisë shqiptare**	LEK	0.15%	1,000	5,000	në momentin e transaksionit
	Obligacione të qeverisë shqiptare	EUR	0.15%	10	40	në momentin e transaksionit
<b>Ekzekutim urdhërash - blerje/shitje në treg sekondar brenda Shqipërisë</b>	Bono Thesari + obligacione të qeverisë shqiptare	LEK	0.15%	1.000	5.000	në momentin e transaksionit
		EUR	0.15%	10	40	
<b>Ekzekutim urdhërash - blerje/shitje në treg sekondar jashtë Shqipërisë.</b>	Obligacione	EUR USD GBP	0.25%	20		në momentin e transaksionit
<b>Anullim urdhëri</b>	Tituj brenda kufijve të Shqipërisë	LEK	500			- pranimi i urdhërave deri në orën 14.30 në T-1 të datës së ankandit
		EUR	5			
	Tituj jashtë kufijve të Shqipërisë	EUR USD GBP	30			

## 10. SHËRBIMI I KUJDESTARISË

Operacioni	Instrumenti	Monedha	Komisioni	min.	max.	Komente
<b>Tituj të emetuar brenda kufijve të Shqipërisë</b>	Tarifa e kujdestarisë për Bono thesari + Obligacione	LEK	0.15%	1.000	7.000	mbi bazë vjetore (paguhen me kuponin për bondet dhe në maturim për bonot)
		EUR	0.15%	10	50	
<b>Tituj të emetuar jashtë kufijve të Shqipërisë</b>	Tarifa e kujdestarisë për tituj	EUR USD GBP	0.20%	20		paguhet çdo 6 muaj
<b>Transferim kujdestarie</b>	Tituj të emetuar brenda kufijve të Shqipërisë	LEK	0.20%	1.000	10.000	në momentin e transferimit (mbi bazë vjetore)
		EUR	0.20%	10	100	
	Tituj të emetuar jashtë kufijve të Shqipërisë	EUR USD GBP	0.25%	10		
<b>Vendosje kolateral tituj</b>	Bono Thesari + obligacione të qeverisë shqiptare	LEK	500			në momentin e transaksionit
		EUR	5			
<b>Raportim standard</b>		Pa komision				
		Pa komision				
<b>Raportim sipas kërkesës</b>		LEK	500			në momentin e raportimit
		EUR	5			

\* Çdo kosto shtesë që mund të aplikohet nga palë të treta i ngarkohet klientit sipas shumës respektive.

\*\* Për ankandet referencë 3V + 5V do të mbahet vetëm komisioni i aplikimit i bankës Market Maker (0.01% e shumës, min 1,000 Lek).

## UB-ONLINE INTERNET BANKING

SHERBIMI	INDIVIDË	KOMPANI
Komisioni fillestar i aplikimit	Nuk aplikohet	Nuk aplikohet
Paketa Bazë	Pa komision	
Paketa e Plotë	80 Lek/ muaj	200 Lek/ muaj
Komision për Soft Token	500 Lek	500 Lek

*\*Për klientët individë pajisja me Soft Token është e detyrueshme për paketën e plotë dhe opsionale për paketën bazë. Për klientët kompani pajisja me Soft Token është e detyrueshme për përdoruesit e klientit kompani kur përcaktojnë të drejta me transaksione financiare. Në rastin e të drejtave pa transaksione financiare, Soft Token është zgjedhje opsionale.*

KERKESA	TARIFË STANDARDE (DERI NË DY JAVË)	TARIFË URGJENTE (BRENDA 3 DITË PUNE)
Deklarata per lirim kolateral (pengje ose prone te patundshme)pasi shlyhet totalisht kredia	1,000 Lek	3,000 Lek
Deklarata per lirim kolaterali (pengje ose prona te patundshme) kur kredia eshte aktive	0.1% e vlerës së pronës* që do të lirohet, min. 50 Eur/6,000 Lek dhe max 100 Eur/10,000 Lek	N/A
Deklarate dhenie pelqimi per regjistrim ne hipoteke/ lejim hipotekimi (psh, pas legalizimit)	2,000 Lek	6,000 Lek
Deklarata dhenie pelqimi per kalim pronesie ne pale tjetere, pa hequr barren e bankes	2,000 Lek	6,000 Lek
Vertetim te gjendjes se kredise	2,000 Lek	2,000 Lek
Amendim kontrate me kerkese te klientit	2,000 Lek	2,000 Lek
Vertetime te tjera ne lidhje me kredine	2,000 Lek	2,000 Lek

\*Me vlere te prones i referohemi vleresimit te fundit te realizuar nga vleresuesi i jashtem.

### KOMISIONI I MBYLLJES SË PJESSHME APO TË PLOTË TË KREDIVE TË BIZNESIT

#### Komisione për mbylljen para kohe të pjesshme apo të plotë të kredive biznes me fondet e klientit\*

Kredi standarde biznesi	3% mbi shumën e mbetur
Overdraft biznesi	1% mbi shumën e limitit të aprovuar të overdraftit
Kredi e sigurtë (me garanci depozitë)	0.2% mbi shumën e mbetur

\*Shuma minimale e lejuar për mbylljen e pjesshme të kredisë do të jetë e barabartë me 6 (gjashtë) këste mujore. Përjashtim nga sa më sipër përbëjnë rastet kur afati i mbetur i kredisë, është më i vogël se 6 muaj. Në këto raste lejohet mbyllja e totalit të kredisë. Nëse mbyllja e kredisë së klientit shoqërohet me një hapje kredie të re, atëherë komisioni i mbylljes nuk aplikohet mbi shumën e kredisë që hapet.

SHERBIMI	KLIENTË
Vërtetim për marrëdhënie me bankën	1,000 Lek
Lëshim certifikate auditimi të gjendjes së llogarisë	2,000 Lek
Lëshim certifikatë auditimi e gjendjes së llogarisë për më shumë se një periudhë	2,000 Lek për periudhë
Shpenzime postare jashtë vendit	40 Euro
<b>Nxjerrje e gjendjes së llogarisë</b>	
- Një herë në muaj	Pa komision
- Më shumë se një herë në muaj	200 Lek, 1.5 EUR/USD/GBP/CHF
- Nëse kërkohet për periudha kohore mbi një vit edhe nëse kërkohet një herë në muaj.	1,000 Lek, 8 EUR/USD/GBP/CHF
- Nëse kërkohet statement për vitin X dhe vitin Y, konsiderohet statement mbi një vit. Edhe nëse kërkohet një herë në muaj.	1,000 Lek
Dërgim ditor i statement të llogarisë (me email)	1,500 Lek / 10 Eur ne muaj (per çdo llogari)
Lëshim vërtetimi për gjendje llogarie/ depozita	1000 Lek
Komision për dërgim faksi	Brenda vendit -500 Lek / Jashte vendit -10Eur
Vërtetim / Dokumentacione të tjera	2,000 Lek
Ekzekutim Fondi në favor të Zyrave të Përmbartimit	0.2% e shumës Min. 2'000Lek, Max. 10'000Lek
Komision për vlerësimin e brendshëm të pronës	4,500 Lek / 40 Eur / 40 Usd
Leter rekomandimi per te trete	1,000 Lek 200 Lek nese kerkohet kopje e ri-printuar nga sistemi-
Mandat dublikate	1000 Lek per mandate per transaksione te SHERBIMI KLIENTË 16