

Grupi Bankar UFT

Informacion Financiar Periodik

31 mars 2021

TABELA PERMBLEDHESE

1.	Informacion mbi strukturen, aktivitetin kryesor dhe organizimin e Grupit Bankar.....	2
2.	Bilanci kontabel, Pasqyra e te Ardhurave dhe Shpenzimeve, Tregues te rentabilitetit.....	10
3.	Struktura e Kapitalit Rregullator.....	14
4.	Mjaftueshmeria e Kapitalit.....	15
5.	Informacion i Pergjithshem per Ekspozimin ndaj Rreziqeve dhe Administrimin e Tyre.....	20
6.	Rreziku i kredise.....	26
7.	Rreziku operacional.....	29
8.	Rreziku i likuiditetit.....	29
9.	Politikat kontabel te Grupit bankar.....	30
10.	Politikat e shperblimit.....	35

1. Informacion mbi strukturen, aktivitetin kryesor dhe organizimin e Grupit Bankar

1.1 Informacion i pergjithshem mbi Grupin Bankar

Union Financiar Tirane sha (“UFT” ose “Kompania Meme”) eshte nje kompani me pergjegjesi te kufizuar, me NUIS J62424002G rregjistruar ne baze te vendimit No. 9406, date 6 Mars 1995.

UFT eshte nje institucion financiar qe ushtron aktivitetin ne Shqiperi dhe autoriteti mbikeqyres i kesaj veprimtarie eshte Banka e Shqiperise. UFT ushtron aktivitetin ne perputhje me te gjitha rregullat dhe rregulloret e aprovuara nga Keshilli Mbikeqyres i Bankes se Shqiperise. UFT eshte Perfagesuese Kontraktuale e Western Union Financial Services INC qe nga viti 1995, e cila ushtron veprimtarine e trasfertave te parave si dhe ndermjetesimin e arketimeve dhe pagesave te ndryshme, ate te kembimit valutor, ate te agjentit apo keshillimit financiar, te konsulences ne fushen e biznesit dhe te administrimit, te emetimi te parase elektronike (e-money). Ajo administron dhe kontrollon transfertat e parave te procesuara nepermjet Western Union ne rreth 316 nen-agjenci dhe rreth 347 agjenci te rrjetit Union Net (e-money) ne Shqiperi. Selia e UFT-se eshte ne Rruga “Ismail Qemali”, Numri 32, Kati 3 Tirane.

Aksionaret e saj kane kete perqindje investimi ne te:

	31 mars 2021	Aksione me te drejte vote	31 dhjetor 2020	Aksione me te drejte vote
Edmond Leka	35%	35	35%	35
Niko Leka	35%	35	35%	35
Gjergji Misha	10%	10	10%	10
Varuzhan Piranjani	10%	10	10%	10
Eduard Shima	10%	10	10%	10

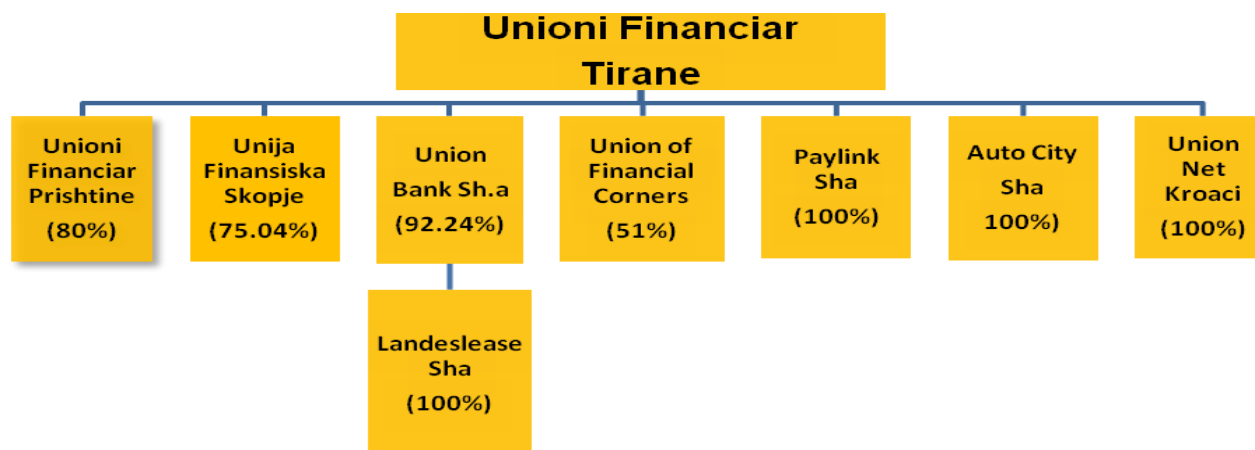
Administratori i UTF-se eshte z. Elton Collaku.

Keshilli Administrimit

Edmond Leka	Kryetar
Varuzhan Piranjani	Anetar
Niko Leka	Anetar

UFT ka investime influencuese si brenda dhe jashte sektorit bankar. Ajo ka filiale jo vetem ne Shqiperi, por dhe jashte saj.

Struktura e Grupit Bankar UFT ("Grupi" ose "Grupi Bankar") paraqitet grafikisht me poshte:



Shenim: Union Bank sha., si institucioni mbizoterues i Grupit, eshte pergjegjes ne baze te rregullores “Për mbikëqyrjen e konsolidua”, te publikoje informacionin financiar periodike te Grupit.

▪ **Unioni Financiar Prishtine Shpk. (“UFP”)**

UFP eshte nje kompani me pergjegjesi te kufizuar qe operon ne Kosove. NUIS i saj eshte NRB80073291. Ajo eshte Perfaqesuese Kontraktuale e Western Union Financial Services INC ne Kosove dhe ushtron aktivitetin qe nga 1 janar 2004. UFP eshte nje institucion financiar qe ushtron aktivitetin e transfertave te parave dhe eshte nen mbikeqyrjen e Bankes Qendrore te Kososves. Selia e UFP eshte ne Rr. Perandori Justinian IE, Qyteza Pejton, Prishtine, Kosove.

Kapitali i UFP-se eshte 1,000,000 EUR.

Aksionaret e saj kane kete perqindje investimi ne te:

	31 mars 2021	31 dhjetor 2020
Unioni Financiar Tirane	80%	80%
Genc Turku	15%	15%
Bukurosh Stafa	5%	5%

Administratori i UFP-se eshte zj.Eda Shaqiri.

▪ **Unija Finansiska Skopje DOO (“UFS”)**

UFS eshte nje kompani me pergjegjesi te kufizuar e themeluar ne Rrepubliken e Maqedonise me vendim te Gjykates se Shkupit Nr.5710/03, date 16 janar 2004. NUIS i saj eshte NIT4030004498497 dhe eshte Perfaqesuese Kontraktuale e Western Union Financial Services INC ne Maqedonine e Veriut. Ajo ushtron aktivitetin e transfertave te parave ne Republiken e Maqedonise se Veriut dhe autoriteti mbikeqyres i kesaj veprimtarie eshte Banka Popullore e Maqedonise se Veriut. Selia e UFS eshte ne Rr. Goce Dellcev, Shkup, Maqedoni e Veriut.

Kapitali i UFS eshte eshte 15,323,000 MKD (ose 250,000 EUR kosto historike).

Aksionaret e saj kane kete perqindje investimi ne te:

	31 mars 2021	31 dhjetor 2020
Unioni Financiar Tirane sha	75.04%	75.04%
Merita Marku	3.65%	3.65%
Leka Marku	3.65%	3.65%
Nesa Marku	3.65%	3.65%
Illir Mehmeti	10%	10%
Ylli Marku	4%	4%

Drejtori Ekzekutiv UFS-se eshte z. Ylli Marku.

▪ **Union of Financial Corners (“UFC”)**

UFC eshte nje institucion financiar i themeluar ne 1 maj 2005 ne Gjeneve, Zvicer dhe ka NUIS CHE 112 349 585. UFC eshte perfaqesuese kontraktuale e Western Union Financial Services INC ne Zvicer dhe ofron sherbimin e transfertave te parase. Autoriteti mbikeqyres eshte ARIF. Selia e UFC eshte ne Gjeneve, Zvicer.

Kapitali i UFC eshte eshte 300 mije CHF.

Aksionaret e saj kane kete perqindje investimi ne te:

	31 mars 2021	31 dhjetor 2020
Unioni Financiar Tirane sha	51.0%	51.0%
Andi Gjonej	29.0%	29.0%
Kristian Leka	20.0%	20.0%

Drejtori Ekzekutiv i UFC-se eshte z. Andi Gjonej.

▪ **Paylink Sha. (“Paylink”)**

Paylink eshte nje kompani financiare e licencuar nga Banka e Shqiperise per te kryer shëbimet e procesimit te kartave si dhe shërbimeve te tjera lidhur me to. NUIS i saj eshte L22112003M dhe ka filluar aktivitetin e saj ne shtator 2012.

Selia e Paylink sha eshte ne autostraden Tirane-Durres km8, Tirane.

Kapitali i Paylink eshte 573,520.000 LEK .

UFT zoteron 100% te aksioneve ne kapitalin e Paylink sha.

Aksionaret e saj kane kete perqindje investimi ne te:

	31 mars 2021	31 dhjetor 2020
Unioni Financiar Tirane	100%	100%

Administratori i Paylink eshte znj. Eneida Thomaj.

Keshilli Administrimit

Varuzhan Piranjani	Kryetar
Niko Leka	Anetar
Edmond Leka	Anetar
Irena Rushaj	Anetar
Eneida Thomaj	Anetar
Dritan Mollanji	Anetar

▪ **Auto City Sha ("Auto city")**

Investimi ne Auto City eshte bere ne 26 dhjetor 2012. Auto City eshte nje kompani qe nuk operon ne sektorin financiar dhe ka NUIS K81918006B. Selia e Auto City eshte ne autostraden Tirane-Durres km6, Tirane.

UFT zoteron 100% te aksioneve ne kapitalin e Auto City. Drejtor Ekzekutiv eshte z. Ardi Afezolli.

Keshilli Mbikeqyres

Arjan Lesha	Anetar
Elton Collaku	Anetar
Varuzhan Piranjani	Anetar

▪ **Union Net Kroaci ("UUK")**

UUK eshte nje institucion financiar i themeluar ne 10 mars 2016 ne Zagreb, Kroaci dhe ka NUIS HR74536886827.

UFT zoteron 100% te kapitalit te UUK dhe ky kapital eshte 1,700 mije KUNA (221,680 EUR kosto historike)

Drejtori Ekzekutiv i UUK-se eshte z. Krunoslav Valentinc.

▪ **Union Bank Sh.a,**

Union Bank Sh.a. (“Banka”) eshte nje institucion financiar i regjistruar si banke tregtare me 9 janar 2006 bazuar ne Vendimin nr. 101, date 28 dhjetor 2005 te Bordit Mbikeqyres se Bankes se Shqiperise. Banka operon ne perputhje me Ligjin nr. 8269 date 23 dhjetor 1997 “Per Banken e Shqiperise”, Ligjin nr.9662 date 18 dhjetor 2006 si dhe ne perputhje me te gjitha rregullat dhe rregulloret e aprovuara nga Keshilli Mbikeqyres i Bankes se Shqiperise.

Banka eshte nje banke tregtare, e cila ofron shërbime bankare per individe dhe kompani ne Republikën e Shqiperise. Banka eshte regjistruar si person juridik me numer regjistrimi 33563 date 26 maj 2005, date ne te cilen Banka filloi aktivitetin e saj tregtar. Banka mori liçencen per aktivitete bankare me 9 janar 2006.

Bazuar ne marreveshjen e shitblerjes te nenshkruar ne shtator 2014, ne 22 dhjetor 2014, Banka bleu 100% te aksioneve te Landeslease sha ("Filiali"). Filiali eshte nje shoqeri lizingu shqiptar, e regjistruar si nje shoqeri aksionare e cila filloi te operonte ne 5 prill 2005 (Seksioni 1.4 me poshte).

Ne 1 nentor 2018, Banka nenshkroi nje marreveshje shitblerjeje me aksionaret e Bankes Nderkombetare Tregtare sha ("BNT") per blerjen 100% te aksioneve te BNT, nje banke shqiptare, e regjistruar si shoqeri aksionare ne 1996 dhe e licencuar ne 20 shkurt 1997. Blerja u finalizua ne 20 mars 2019, pas marrjes se miratimit paraprak nga Banka e Shqiperise ne date 18 mars 2019. Pasi Asambleja e Aksionareve te Bankes mori vendimin, Banka e Shqiperise ne date 3 korrik 2019 dha aprovimin paraprak per bashkimin me perthitje te BNT. Bashkimi ligjor dhe operacional u finalizua me sukses ne date 1 gusht 2019.

Selia e Bankes eshte ne Bulevardin Zogu I, Tirane.

Kapitali i nenshkruar i Bankes konsiston ne 2,097,143 aksione me vlere nominale 10 EUR secili.

Struktura e kapitalit te nenshkruar paraqitet si me poshte:

	31 mars 2021	31 dhjetor 2020
Unioni Financiar Tirane Sh.a (UFT)	92.24%	92.24%
Banka Europiane per Rindertim dhe Zhvillim (BERZH)	4.22%	4.22%
Edmond Leka	1.77%	1.77%
Niko Leka	1.77%	1.77%

Ne date 17 prill 2019, midis Unioni Financiar Tirane sh.a (UFT) dhe Banka Europiane per Rindertim dhe Zhvillim (BERZH), u nenshkrua marreveshja per shitblerjen e aksioneve te BERZH nga UFT. Sipas kesaj marreveshjeje, transferimi i aksioneve ne fjale do te behet me 6 transhe dhe parashikohet te perfundoje ne fund te 7 Dhjetor 2021.

Administrator i Bankes eshte znj. Flutura Veipi.

Drejtuesit dhe administrimi i Bankes me 31 mars 2021

Drejtimi Ekzekutiv

Flutura Veipi	Drejtor i Pergjithshem
Suela Bokshi	Drejtor i Divizionit te Operacioneve dhe zv.Drejtor i Pergjithshem
Arten Zikaj	Drejtor i Divizionit te Finances
Enkeleda Hasho	Drejtor i Divizionit te Biznesit
Gent Drita	Drejtor i Divizionit te Kredise

Bordi Drejtues (Keshilli Mbikeqyres)

Edmond Leka	Kryetar
Niko Leka	Zv.Kryetar
Varuzhan Piranjani	Anetar
Melis Ekmen Tabojer	Anetar
Gazmend Kadriu	Anetar
Teuta Baleta	Anetar
Flutura Veipi	Anetar

Numri i anetarev te Keshillit Mbikeqyres pritet te shkoje ne 9 ne fund te vitit 2021

Komiteti i Kontrollit

Varuzhan Piranjani	Kryetar
Sonila Bicaku	Anetar
Teuta Baleta	Anetar

Pervec Komitetit te Kontrollit, Bordi Drejtues, me qellim realizimin sa me te plote te pergjegjesive te tij ka themeluar dhe Komitetin e Burimeve Njerezore, Komitetin e Strategjise dhe Komitetin e Remunerimit. Detajet e tyre jane publikuar ne raportin e Banken ne faqen zyrtare te saj me linku www.unionbank.al/cilet-jemi-ne/Raportet-periodike.

Nga ana e tij, egzekutivi i Bankes, ka krijuar komitetet e meposhtme, detajet e pergjegjesive dhe kompozicionit te te cileve jane publikuar ne raportin periodik (me frekuence tremujore) te Bankes ne faqen zyrtare te saj me linku www.unionbank.al/cilet-jemi-ne/Raportet-periodike

- 1) Komiteti i Administrimit te Aktiv-Pasivit
- 2) Komiteti i Kredise
- 3) Komiteti i Riskut Operacional (KRO)
- 4) Komiteti i Rrjetit
- 5) Komitetit per Teknologjine e Informacionit (KTI)
- 6) Komiteti i Shitjes se Pronave te Bankes (KSH)
- 7) Komiteti i Perputhshmerise

▪ **Landeslease sha**

Banka Union, ne 22 dhjetor 2014, bleu 100% te aksioneve te Landeslease sha ("Filiali"). Filiali eshte nje shoqeri lizingu shqiptar, e regjistruar si nje shoqeri aksionare me vendim te gjykates nr 33307 dhe NUIS K51629002M, e cila filloi te operonte ne 5 Prill 2005. Ajo ushtron aktivitetin ne Shqiperi dhe eshte nen mbikeqyrjen e Bankes se Shqiperise.

Selia e Landeslease sha eshte ne Rrugen Ismail Qemali, Pallati nr 32/1, Tirane.

Investimi ne Filial ne fund te marsit 2021 eshte ne shumen prej 255,237 mije LEK.

Administratori i Landeslease eshte z. Dorin Maraku.

Keshilli Mbikeqyres

Arten Zikaj	Kryetar
Enkeleda Hasho	Anetar
Rezart Ferzaj	Anetar

1.2 Informacion mbi kodin e etikes se Grupit Bankar

Cdo institucion i Grupit ka nje Kod Etike, i cili adreson ceshtjet e perputhshmerise me kerkesat ligjore, pergjegjesite e punonjesve ne lidhje me konfliktet e interesit, ruajtjen e konfidencialitetit te informacionit, veprimet me palet e lidhura, etj. Me poshte jane trajtuar shkurtimisht nje pjese e tyre:

1. Konflikti i Interesave

Eshte politika e institucioneve te Grupit qe punonjesit te kryejne detyrat ne menyre te tille, me etike dhe integritet, qe te mos ekzistojne konflikt interesi, real apo i nenkuptuar. Situete konflikti interesi nenkuptohet situata e ndikuar nga faktore objektive (si p.sh. lidhje farefisnore/biznesi) qe mund te ndikojne ne kryerjen e detyrave te punonjesit kunder interesave te institucionit te Grupit.

2. Informacioni Konfidencial

Te gjitha dokumentat dhe informacionet e Grupit jane konfidenciale dhe nuk mund te kopjohen ose nxirren pa autorizim nga menaxhimi. Informacioni konfidencial perfshin te dhenat per stafin dhe pagat, informacionin per klientet, dhe cdo informacion tjeter per menyren se si operon Grupi.

Abuzimi ose keqperdorimi i informacionit konfidencial do te rezultojne ne masa te rrepta disiplinore, deri ne pushim te menjehershem nga puna dhe ndjekje ligjore.

3. Punesimi jashte institucioneve te Grupit

Grupi nuk inkurajon punesimin jashte tij te nje punonjesi me kohe te plote, sidomos punesimin tek nje konkurrent, furnitor apo klient i Grupit. Ne te gjitha rastet, punesimi jashte Grupit kerkon aprovim paraprak nga menaxhimi. Vetepunesimi ne ndonje aktivitet qe i ben konkurrence Grupit, eshte i ndaluar.

4. Dhuratat

Punonjesit dhe familjaret e tyre nuk duhet te kerkojne apo pranojne perfitime personale nga nje klient, shites, individ ose organizate qe kerkon te beje biznes me institucionet e Grupit, pervec dhuratave te zakonshme, me vlere qartesisht modeste dhe qe shperndahen masivisht per Vit te Ri apo raste te ngjashme.

5. Ryshfetet

Gjate kryerjes se detyrave ne Grup, nuk lejohet te paguhen ose te pranohen rryshfete ose shperblime te tilla te ngjashme per apo nga ndonje individ apo organizate. Eshte politike e Grupit te zbatoje rregullat kunder mitmarrjes.

6. Abuzimi me Drogat dhe Alkoolin

Politika e Grupit eshte qe te punesoje persona qe nuk perdorin droge apo alkool dhe qe nuk manifestojne efekte te perdorimit te tyre gjate orarit te punes. Cdo punonjes qe shkel kete politike eshte subjekt i masave disiplinore, deri ne dhe perfshire pushimin nga puna, qe ne shkeljen e pare.

7. Huate e Punonjesve

Marrja hua e nje punonjesi te nje institucioni te Grupit nga nje klient i institucionit perkates, individ ose biznes, duhet evituar gjithmone (pervec rastit kur klienti eshte nje institucion i njohur huadhenes).

8. Autorizim mbi llogari te klienteve (ne rastin e Bankes)

Pa aprovim specifik te menaxhimit, punonjesit nuk mund te veprojne si agjente ose persona te autorizuar ne ndonje llogari te mbajtur ne Banke (pervec per familjaret e tyre).

1.3 Aktivitetet e subjekteve perberese te grupit bankar

Informacion mbi aktivitetet e Unioni Financiar

- Liste e veprimtarive sipas licences se marre:
 - a) Emetimi i parase elektronike
 - b) Te gjitha sherbimet e pagesave dhe te transferimit te parave
 - c) Kembim valutator
 - d) Sherbimet keshilluese, ndermjetese dhe sherbime te tjera ndihmese per te gjitha veprimtarite e mesiperme
- Liste e veprimtarive qe UFT kryen:
 - a) Emetimi i parase elektronike
 - b) Te gjitha sherbimet e pagesave dhe te transferimit te parave
 - c) Kembim valutator
 - d) Sherbimet keshilluese, ndermjetese dhe sherbime te tjera ndihmese per te gjitha veprimtarite e mesiperme

Informacion mbi aktivitetet e Unioni Financiar Prishtine

- Liste e veprimtarive sipas licences se marre:
 - a) Te gjitha sherbimet e pagesave dhe te transferimit te parave
- Liste e veprimtarive qe UFP kryen:
 - a) Te gjitha sherbimet e pagesave dhe te transferimit te parave
 - b)

Informacion mbi aktivitetet e Unija Finansiska Skopje DOO

- Liste e veprimtarive sipas licences se marre:
 - a) Te gjitha sherbimet e pagesave dhe te transferimit te parave

- Liste e veprimtarive qe UFS kryen:
 - a) Te gjitha sherbimet e pagesave dhe te transferimit te parave

Informacion mbi aktivitetet e Union of Financial Corners

- Liste e veprimtarive sipas licences se marre:
 - a) Te gjitha sherbimet e pagesave dhe te transferimit te parave
- Liste e veprimtarive qe UFC kryen:
 - a) Te gjitha sherbimet e pagesave dhe te transferimit te parave

Informacion mbi aktivitetet e Paylink

- Liste e veprimtarive sipas licences se marre:
 - a) Te gjitha sherbimet e pagesave dhe te transferimit te parave
 - b) Emetimin dhe administrimin e te gjitha instrumenteve te pageses perfshire emetimin e parase elektronike
 - c) Operator i kleringut nderbankar
- Liste e veprimtarive qe Paylink kryen:
 - a) Te gjitha sherbimet e pagesave dhe te transferimit te parave
 - b) Emetimin dhe administrimin e te gjitha instrumenteve te pageses perfshire emetimin e parase elektronike
 - c) Skeme kombetare te pagesave me karte sherbimet e "Auditimit & PenTest"
 - d) Sherbime keshilluese, ndermjetese dhe sherbimet e tjera ndihmese per veprimtarite sa me lart

Informacion mbi aktivitetet e Autocity

Objekti i aktivitetit: Eksportim, importim, ekspozim, promovimin dhe tregtimin e artikujve dhe mallrave te cdo lloji ne menyre te vecante te automjeteve, kryerjen e sherbimeve te cdo lloji vecanerisht te atyre qe lidhen me promovimin e artikujve e mallrave te cdo lloji vecanerisht te automjeteve perfshire ketu organizimin dhe menaxhimin e panairove ekspozitive apo aktivite te tjera te ngjashme promovuese, publikimin dhe reklamimin me qellim promovimin e mallrave, sherbimeve te lidhura me aktivitetin, etj.

Informacion mbi aktivitetet e Union Bank

- Liste e veprimtarive sipas licences se marre:
 - 1) Te gjitha format e kredidhenies, duke perfshirë edhe kredine konsumatore dhe kredine hipotekore;
 - 2) Qirane financiare
 - 3) Te gjitha sherbimet e pagesave dhe te transferimit te parave;
 - 4) Ofrimin e garancive;
 - 5) Tregtimin per llogari te saj ose per llogari te klientëve, qofte dhe në një kembim valutor, ne nje treg te vetorganizuar (OTC) ose ndryshe, si me poshte:
 - i) instrumente te tregut te parase (çeqe, deftesa, çertifikata të depozitave etj.)
 - ii) kembim valutor;
 - iii) instrumenteve te kembimeve valutore dhe instrumenteve te vleresimit te normes se interest, duke përfshire ketu produkte te tilla si marreveshje *swap* dhe marreveshje qe percaktojne vleren e interesit ne te ardhmen.
 - iv) te letrave me vlere te transferueshme
 - 6) Ofrimin e sherbimit te kasave te sigurimit;

- 7) Emetimin dhe administrimin e instrumenteve të pageses (të tilla si kartat e kreditit dhe te debitit, çeket e udhetarit dhe çeket bankare, kartat e pageses dhe pagesat me celular), etj., perfshire emetimin e parase elektronike;
- 8) Ndermjetesim per transaksionet monetare te marrjes ne kujdestari;
- 9) Sherbimet keshilluese, ndermjetese dhe sherbimet e tjera ndihmese per veprimtarite e listuara me siper.

- Liste e veprimtarive qe Banka kryen aktualisht:

Banka ushtron te gjitha veprimtarite sipas licences me perjashtim te Ofrimit te sherbimit te kasave te sigurise, Leasing (veprimtari te cilen e ushtron npm Filialit), dhe Tregtimin e letrave me vlere te transferueshme, shëbimimit te kujdestarise dhe sherbimeve te tjera ndihmese lidhur me keto te fundit, per te cilat eshte ne proces licencimi nga Autoriteti i Mbikeqyrjes Financiare (“AMF”) dhe pritet t'i ofroje ne gjysmen e dyte te vitit 2021.

Informacion mbi aktivitetet e Landeslease

- Liste e veprimtarive sipas licences se marre:
 - a) Qiradhenie finaciare
- Liste e veprimtarive qe Landeslease kryen:
 - a) Qiradhenie finaciare

2. Bilanci kontabel, Pasqyra e te Ardhurave, Tregues te rentabilitetit

2.1 Analiza dhe komente permbljedhese per ecurine e gjendjes financiare te Grupit

Bilanci i Aktiveve dhe Pasiveve te Grupit Bankar ne 31 mars 2021 (seksioni 2.2)

Aktivet Totale te Grupit ne fund te marsit 2021 jane perafersisht ne nivelin **76.0 Miliarde Lek**, rreth 0.3 Miliarde Lek ose 0.5% me e larte se shuma ne fund te vitit 2020.

Aktivitet: Ndryshimet e Aktiveve gjate periudhes jane karakterizuar nga nje rritje e Portofolit Hua dhe paradhenie per klientet neto me rreth 0.5Miliarde Lek ose 1.7% si edhe te Portofolit te Letrave me Vlere (perfshire Bono Thesari dhe Letra me vlere me te ardhura fikse) me ~ 0.3Miliarde Lek ose 1.0%. Llogarite rrjedhese dhe Depozitat me bankat dhe institucione te tjera financiare u rriten me ~0.3Miliarde Lek ose 6.6%; ndersa zeri Arka dhe Banka qendrore tregon per nje renie me ~0.4Miliarde Lek ose 4.4%.

Investimet ne Filiale nuk pesuan ndryshime. Mjetet e qendrueshme tregojne per nje rritje te vogel ~0.1Miliarde Lek; ndersa zeri "Mjete te tjera" tregon per nje renie me ~0.5Miliarde Lek, i ndikuar kryesisht nga llogarite e marredhenieve dhe llogarite pezull te raportuara ne kete ze.

Detyrimet: Ne tremujorin e pare te 2021 Detyrimet jane pothuajse njesoj sa ne fund te vitit 2020, ne nivelin e ~65.4Miliarde Lek. Veprimet me Klientet u rriten me 1.3Miliarde Lek ose 2.3%. Peshen me te madhe te rritjes ne kete grup e zene Detyrimet ndaj klienteve per Llogarite rrjedhese te cilat u rriten me ~1.0Miliarde Lek ose 8.0%, qe perben edhe 75% te kesaj shtese. Pas llogarive rrjedhese rritjen me te madhe e ka zeri Depozita pa afat te klienteve me ~0.3Miliarde Lek ose 3.6%; ndersa Detyrimet ndaj klienteve per Depozita me afat tregojne nje renie me ~0.1Miliarde Lek ose 0.3%. Gjithsesi, zeri Depozita ne afat ze peshen me te madhe ne kete kategori.

Detyrimet ndaj Bankave dhe Institucioneve Financiare tregojne renie me rreth ~1.3Miliarde Lek, ndersa Detyrimet ndaj Bankes Qendrore renie me ~0.2Miliarde Lek.

Borxhi i varur ne shumen 235Milione Lek eshte emetuar ne shkurt 2020 nga Union Bank, ne monedhen euro, ne formen e Obligacioneve me interes fisk prej 3.25%, me afat maturimi 6 vjecar, dhe me pas mbetet i pandryshuar.

Kapitali i Aksionereve tregoi per nje rritje tremujore prej ~0.4Miliarde Lek ose 3.4%, kryesisht nga fitimi i periudhes i kompanive te Grupit.

Te Ardhurat dhe Shpenzimet nga veprimtarite kryesore (seksioni 2.3)

Fitimi Neto i periudhes tregon **~0.4Miliarde Lek**, i cili eshte 39Milione Lek ose 9.6% me pak se e njejtja periudhe e vitit 2020.

Te ardhurat neto nga interesi te periudhes mberrijne ne afro 0.63Miliarde Lek, me nje rritje prej afro 43Milione Lek ose 7.3% krahasuar me tremujorin e pare te 2020, ku impaktin me te madh e ka interesi i gjeneruar nga portofoli i kredise. Ne total Te ardhurat nga interesat u rriten me ~43Milione Lek ose 5.8%, ndersa Shpenzimet per interesat tregojne pothuajse njesoj me periudhen e kaluar.

Te ardhurat neto nga komisionet jane nivelin 0.38Miliarde Lek. Krahasuar me vitin 2020, tregojne per nje rritje me ~ 32Milione Lek ose 9.4%. Te ardhurat nga komisionet jane ~36Milione ose 9.3% me shume; ndersa Shpenzimet per komisionet jane ~ 3Milione Lek me shume.

Fitimi neto nga veprimet me valutat tregon ~68Milione Lek me pak krahasuar me 2020, kjo me shume nga efekti i rezultatit te UFT.

Ne total, te ardhurat operative prej afro 1.1Miliarde Lek, jane 13Milione Lek ose 1.3% me shume se tremujori i pare i 2020.

Totali i shpenzimeve operative ka patur nje rritje me ~32Milione Lek ose 6.9% krahasuar me vitin 2020. Zerat me ndikim me te madh ne kete grup shpenzimesh jane: Shpenzimet per personelin te cilat jane rritur me ~14Milione Lek ose 7.5% dhe Shpenzimet e pergjithshme te veprimtarise qe jane 10Milione Lek ose 4.1% me shume.

Shpenzimet per fondet rezerve per huate tregojne 6Milione Lek me shume ndersa Shpenzimet per fonde rezerve te tjera rregjistruan 2Milione Lek me pak.

Kthimi nga Kapitali aksionar rezultoi te jete ne nivelin ~13.9% dhe Kthimi nga Aktivet mesatare 1.9%.

2.2 Bilanci i Grupit Bankar

Ne mije Lek	31 mars 2021	31 dhjetor 2020	Ndryshimi	ne %
Aktivët				
Arka dhe Banka qendrore	8,056,951	8,425,704	(368,753)	-4.4%
Bono thesari	891,400	745,205	146,195	19.6%
Hua dhe paradhenie neto per IF	6,760,159	6,433,302	326,857	5.1%
<i>Llogari rrjedhese</i>	4,473,553	4,315,520	158,033	3.7%
<i>Depozita</i>	578,981	581,523	(2,542)	-0.4%
<i>Hua</i>	1,210,820	1,229,372	(18,552)	-1.5%
<i>Llogari te tjera</i>	560,879	368,725	192,154	52.1%
<i>minus fondet rezerve per huate</i>	(64,074)	(61,838)	(2,236)	3.6%
Hua dhe paradhenie per klientet, neto	31,124,468	30,609,545	514,923	1.7%
<i>Hua dhe paradhenie standarte</i>	27,803,892	27,785,132	18,760	0.1%
<i>Hua dhe paradhenie ne ndjekje</i>	2,465,774	2,037,366	428,408	21.0%
<i>Hua nenstandart</i>	625,100	478,253	146,847	30.7%
<i>Hua te dyshimta</i>	784,718	910,400	(125,682)	-13.8%
<i>Hua te humbura</i>	1,323,810	1,207,424	116,386	9.6%
<i>minus fondet rezerve per huate</i>	(1,878,826)	(1,809,030)	(69,796)	3.9%
Letra me vlere me te ardhura fikse	25,210,375	25,093,420	116,955	0.5%
Filiale	1,891,003	1,898,877	(7,874)	-0.4%
Mjete te qendrushme, neto	692,884	618,803	74,081	12.0%
Mjete te tjera, neto	1,388,213	1,846,997	(458,784)	-24.8%
Totali i Aktiveve	76,015,453	75,671,853	343,600	0.5%
Detyrimet				
Veprimet me thesarin dhe transaksionet nderbankare	3,257,014	3,446,121	(189,107)	-5.5%
Detyrime ndaj bankave dhe IF	2,572,093	3,901,230	(1,329,137)	-34.1%
Veprime me klientet	57,130,688	55,823,158	1,307,530	2.3%
<i>Qeveria shqiptare e admin publike</i>	369,872	359,988	9,884	2.7%
<i>Llogarite rrjedhese</i>	13,190,171	12,212,870	977,301	8.0%
<i>Depozita pa afat</i>	9,808,429	9,466,368	342,061	3.6%
<i>Depozita me afat</i>	33,111,978	33,204,466	(92,488)	-0.3%
<i>Llogari te tjera</i>	650,238	579,466	70,772	12.2%
Fond rezerve statistikore per huate	466,214	439,286	26,928	6.1%
Detyrime te tjera	1,702,371	1,525,761	176,610	11.6%
Borxhi i varur	234,870	237,910	(3,040)	-1.3%
Totali i Detyrimeve	65,363,250	65,373,466	(10,216)	0.0%
Totali i kapitalit aksionar	10,652,203	10,298,387	353,816	3.4%
Nga te cilat Interesa të pakicës	797,961	680,466	117,495	17.3%
Totali i detyrimeve dhe kapitalit	76,015,453	75,671,853	343,600	0.5%
Zerat jashte bilancit				
Angazhime te dhena	1,738,879	1,754,697	(15,818)	-0.9%
Angazhime te marra	-	-	-	-
Garanci te dhena	1,311,308	500,027	811,281	162.2%
Garanci te marra	98,838,855	97,833,011	1,005,844	1.0%

2.3 Pasqyra e Te Ardhurave dhe Shpenzimeve

Ne mije Lek	31 mars 2021	31 mars 2020	Ndryshimi	ne %
Te ardhura nga interesat	770,471	727,913	42,558	5.8%
<i>Per veprimet e thesarit</i>	19,204	26,915	(7,711)	-28.6%
<i>Nga veprimet me klientet</i>	456,182	391,797	64,385	16.4%
<i>Nga veprimet me letrat me vlere dhe veprimtarite e tjera financiare</i>	274,248	292,288	(18,040)	-6.2%
<i>Te tjera</i>	20,837	16,913	3,924	23.2%
Shpenzime per interesa	(138,522)	(139,191)	669	-0.5%
<i>Per veprimet e thesarit</i>	(7,717)	(9,124)	1,407	-15.4%
<i>Per veprimet me klientet</i>	(124,395)	(121,636)	(2,759)	2.3%
<i>Për borxhet e varura</i>	(2,006)	(888)	(1,118)	125.9%
<i>Per letrat me vlere dhe veprimtarite e tjera financiare</i>	(4,404)	(7,543)	3,139	-41.6%
<i>Te tjera</i>				
Te ardhurat nga interesat, neto	631,949	588,722	43,227	7.3%
Te ardhura nga komisione	417,038	381,508	35,530	9.3%
<i>Nga veprimet e thesarit</i>	419	-	419	
<i>Nga transaksionet me klientet</i>	330,703	303,852	26,851	8.8%
<i>Komisione per sherbimet bankare</i>	76,934	68,661	8,273	12.0%
<i>Komisione te tjera</i>	8,982	8,995	(13)	-0.1%
Shpenzime per komisione	(40,463)	(37,186)	(3,277)	8.8%
<i>Per veprimet e thesarit</i>	(2,434)	(2,860)	426	-14.9%
<i>Per transaksionet me klientet</i>	(16,408)	(14,466)	(1,942)	13.4%
<i>Komisione per sherbime bankare</i>	(14,216)	(12,924)	(1,292)	10.0%
<i>Komisione te tjera</i>	(7,405)	(6,936)	(469)	6.8%
Te ardhura nga komisionet, neto	376,575	344,322	32,253	9.4%
Fitim/Humbje nga veprimtarite e qirase, neto	2,763	1,895	868	45.8%
Fitim/Humbje nga veprimtarite e tjera bankare, neto	351	(4,879)	5,230	-107.2%
Fitim/Humbje nga veprimet me valutat, neto	34,507	102,808	(68,301)	-66.4%
Totali i te ardhurave operative	1,046,145	1,032,868	13,277	1.3%
Shpenzime per personelin	(199,876)	(185,935)	(13,941)	7.5%
Taksa te tjera perveç taksave mbi te ardhurat	(3,614)	(2,021)	(1,593)	78.8%
Shpenzime te pergjithshme te veprimtarise	(262,380)	(252,003)	(10,377)	4.1%
Amortizimi i mjeteve te qendrueshme	(35,177)	(28,789)	(6,388)	22.2%
Totali i shpenzimeve operative	(501,047)	(468,748)	(32,299)	6.9%
Shpenzime per fonde rezerve per huate	(102,819)	(97,068)	(5,751)	5.9%
Shpenzime per fonde rezerve te tjera	(33,381)	(35,594)	2,213	-6.2%
Shpenzime neto per provigjone	(136,200)	(132,662)	(3,538)	2.7%
Veprimtarite e jashtezakonshme	2,410	1,096	1,314	119.9%
Fitimi para tatimit	411,308	432,554	(21,246)	-4.9%
Tatimi mbi fitimin	(46,296)	(28,881)	(17,415)	60.3%
Fitimi per periudhen	365,012	403,673	(38,661)	-9.6%

2.4 Tregues te rentabilitetit te Grupit Bankar¹:

	31 mars 2021	31 dhjetor 2020	30 shtator 2020	30 qershor 2020	31 mars 2020	31 dhjetor 2019	30 shtator 2019	31 dhjetor 2018
1. Kthyesmeria nga aktivet mesatare (ROA) [te ardhurat neto / aktivet mesatare *100]	1.93%	1.50%	1.41%	1.26%	2.28%	1.93%	2.08%	1.57%
2. Rezultati neto i jashtezakonshem / aktivet mesatare	0.01%	0.11%	0.00%	0.00%	0.01%	0.02%	0.03%	0.00%
3. Shpenzimet e pergjithshme te veprimtarise / te ardhurat bruto te veprimtarise	40.90%	44.13%	43.34%	44.84%	38.23%	44.66%	42.94%	52.05%
4. Kthyesmeria nga kapitali aksionar mesatar (ROE) [te ardhurat neto/kapitali aksionar mesatar *100]	13.94%	11.10%	10.46%	9.62%	16.95%	14.50%	15.58%	10.98%
5. Shpenzime personeli / te ardhurat bruto te veprimtarise	16.31%	17.82%	17.74%	18.38%	15.16%	17.88%	17.24%	21.65%

Treguesit e perfitueshmerise se Grupit Bankar mbeten mjaft te mire me nje ROA mbi 1.9% dhe me nje ROE dyshifrore 13.9%, me permiresim kundrejt treguesit te vitit 2020. Po ashtu edhe treguesit e shpenzimeve kane permiresim.

¹ Treguesit e mesiperm jane llogaritur sipas kerkesave te rregullores "Per mbikeqyrjen e konsoliduar", miratuar me vendim Nr.4, date 01.02.2017 te Keshillit Mbikeqyres te Bankes se Shqiperise. Ato jane llogaritur mbi pasqyrat financiare te Grupit, dhe aty ku ka nevoje jane anualizuar.

3. Struktura e Kapitalit Rregullator

Kapitali rregullator i Grupit Bankar ne baze te karakteristikave te tij dhe kushteve te percaktuara ne rregulloren " Per Kapitalin rregullator te bankes" dhe ne rregulloren "Per mbikeqyrjen e konsoliduar", ndahet ne dy kategori:

- a) kapital i nivelit te pare
- b) kapital i nivelit te dyte

a) Kapitali i nivelit I llogaritet si shume e kapitalit baze te nivelit te pare dhe kapitalit shtese te nivelit te pare, duke marre ne konsiderate zbritjet sipas kerkesave rregullatore. Elementet perberes te tij jane:

- kapitali i paguar, i cili perbehet nga aksionet e zakonshme, te cilat mbartin te gjitha karakteristikat e ligjit "Per tregtaret dhe shoqerite tregtare. Kapitali i paguar perbehet nga aksione te cilat nuk jane preferenciale dhe nuk ka kufizime mbi to;
- primet e ketyre aksioneve;
- fitimet e pashperndara, te cilat jane te lira nga cdo detyrim i ardhshem, perfshihen ne kapitalin baze te nivelit te pare te Bankes, vetem me miratimin e asamblese se pergjithshme per pjesen qe parashikohet te jete element perberes se tij;
- fitimi ushtrimor i fundvitit;
- fitimi ushtrimor i periudhes raportuese, i cili perfshihet vetem ne rast se plotesohen kushtet e percaktuara ne rregullore;
- rezervat, te cilat perfshijne rezervat ligjore te krijuara me vendim te asamblese se aksionereve
- diferencat e rivlersimit. Kapitali i Grupit qe eshte ne valute te huaj, vleresohet ne LEK me kursin ne periudhen raportuese, por ne bilanc mbahet me vleren fillestare (koston historike te tij), diferencat e lindura nga ky trajtim, perbejne pikerisht diferencat e rivleresimit.
- interesa te pakices, te cilat perfaqesojne shumen (madhesine) e kapitalit baze te nivelit te pare te nje anetari te grupit bankar, qe i atribuohet personave fizike apo juridike, te cilen nuk jane objekt i konsolidimit te Grupit Bankar.

Si ze zbrates i kapitalit baze te nivelit te pare jane:

- humbjet e periudhes raportuese;
- aktivet e patrupezuara;
- pjesen e pjesemarrjeve te drejtperdrejta ne instrumentet e kapitalit te nivelit te pare ne investime te rendesishme jashte sektorit financiar;
- pjesen e shumes se pjesemarrjeve te drejtperdrejta ne instrumentet e kapitalit te nivelit te pare ne Subjekte Financiare, ku Grupi ka investime te rendesishme, duke konsideruar si pjese te zbritshme: a) ate qe tejkalon kufirin prej 10% te kapitalit baze te nivelit te pare, llogaritur ky para ketyre zbritjeve dhe b) pjesen e mbetur te investimeve te marra se bashku, qe tejkalon 17.65% te kapitalit baze te nivelit te pare pas zbitjeve.

b)Kapitali i nivelit II perbehet nga borxh i varur i emtuar nga Banka Union, i cili ploteson kushtet per t'u perfshire ne kapitalin e nivelit te dyte.

Kapitali rregullator i Grupit per Mars 2021 dhe Dhjetor 2020 ishte si me poshte:

	31 mars 2021	31 dhjetor 2020
KAPITALI RREGULLATOR	9,009,440	9,042,527
KAPITAL I NIVELIT TE PARE	8,775,459	8,807,520
KAPITAL BAZE I NIVELIT TE PARE	8,775,459	8,807,520
Instrumenta te kapitalit te njohura si Kapital Baze i Nivelit I (KBN1)	(1,209,694)	(1,215,253)
Kapitali i paguar	60,000	60,000
Primet e aksioneve	-	-
(-) Instrumenta të veta të Kapitalit Bazë të Nivelit të Parë	(1,269,694)	(1,275,253)
Fitimet e pashperndara	1,797,998	2,289,197
Fitimet e pashperndara dhe humbjet e mbartura nga meparshme	1,797,998	1,198,316
Fitimi ushtrimor i fundit të vitit	-	-
Fitimi ushtrimor i periudhës raportuese	-	1,090,881
Rezervat (perveç rezervave te rivleresimit)	7,665,377	7,303,389
Diferenca rivleresimi kreditore	(34,144)	(34,664)
(-) Aktive te tjera te patrupezuara	(242,038)	(215,615)
Interesat e pakicës	797,961	680,466
KAPITALI SHTESE I NIVELIT TE PARE	-	-
KAPITALI I NIVELIT TE DYTE	233,981	235,007
Instrumenta të kapitalit të paguara plotësisht dhe borxhi i varur	233,981	235,007

Kapitali baze i nivelit te pare duhet te jete ne cdo kohe me i madh se niveli i kapitalit minimal te kerkuar.

4. Mjaftueshmeria e Kapitalit

4.1 Llogaritja e mjaftueshmerise se kapitalit

Kapitali rregullator duhet ne cdo kohe te mbuloje kerkesen per kapital te nevojshem per mbulimin e rrezikut te kredise, te mbulimit te rrezikut te tregut dhe te mbulimit te rrezikut operacional.

Mjaftueshmeria e kapitalit llogaritet si raport ndermjet shumes se kapitalit rregullator me shumen e ekspozimeve te ponderuara me rrezikun, shprehur kjo ne perqindje, ne zbatim te plote te rregulloreve ne fuqi.

Mbeshtetur ne rregulloren e Bankes se Shqiperise "Per Raportin e Mjaftueshmerise se Kapitalit", Nr. 48, date 31.07.2013 dhe ne rregulloren "Per Mbikeqyrjen e Konsoliduar", Nr.4, date 01.02.2017, Grupi perlllogarit raportin e mjaftueshmerise se kapitalit si:

Ne mije Lek		31 mars 2021	31 dhjetor 2020
1. Kapitali rregullator		9,009,440	9,042,527
2. Kapitali i nivelit te pare		8,775,459	8,807,520
3. Kapitali baze i nivelit te pare		8,775,459	8,807,520
4. Totali i ekspozimeve te ponderuara me rrezik		43,252,794	41,981,699
5. Kapitali baze i nivelit te pare/ Ekspozimet e ponderuara ne rrezik	>= 4.5%	20.29%	20.98%
6. Kapitali i nivelit te pare/ Ekspozimet e ponderuara ne rrezik	>=6.0%	20.29%	20.98%
7. Raporti i mjaftueshmerise se kapitalit	>=12%	20.83%	21.54%

Ekspozimet e ponderuara me rrezikun llogariten si shume e elementeve te meposhtem:

- zerave te ekspozimeve dhe ekspozimeve te mundshme, te ponderuar me rrezikun e kredise dhe rrezikun e kunderpartise, te llogaritura sipas Metodes Standarte te rregullores se Mjaftueshmerise se Kapitalit.
- kerkeses per kapital per rrezikun e tregut, te llogaritur sipas kerkesave te rregullores se Mjaftueshmerise se Kapitalit, te shumezuara me 12.5;
- kerkeses per kapital per rrezikun operacional, te llogaritur sipas Metodes se treguesit te thjeshte, te percaktuar ne rregulloren e Mjaftueshmerise se Kapitalit, te shumezuara me 12.5

Me poshte po japim shumat per secilin komponent, konkluduar ne baze te aplikimit te kerkesave rregullare per menyren e perlloraritjes se tyre:

	31 mars 2021	31 dhjetor 2020
Shuma e ekspozimeve te ponderuara me rrezik per rrezikun e kredise	36,301,795	35,030,700
Shuma e ekspozimeve te ponderuara me rrezik per rreziqet e tregut	245,130	245,130
Shuma e ekspozimit te ponderuar me rrezik per rrezikun operacional	6,705,869	6,705,869
Totali i ekspozimeve te ponderuar me risk	43,252,794	41,981,699

Banka llogarit dhe permbush edhe kerkesat e kapitalit sipas udhezimit "Per procesin e vleresimit te brendshem te mjaftueshmerise se kapitalit" ("PVBMK") i miratuar nga Keshilli Mbiqyres i Bankes se Shqiperise. Gjithashtu, Banka zbaton kerkesat e rregullores "Per shtesat makroprudenciale te kapitalit", miratuar me vendimin nr. 41, date 5.6.2019 te Keshillit Mbiqyres se Bankes se Shqiperise. Bazuar ne kerkesat e kesaj rregullore dhe ne perputhje me vendimet perkatese te Guvernatorit, Banka ka siguruar kapital te mjaftueshem per te permbushur shtesat makroprudenciale te kapitalit te cilat per vitin 2021 jane ne masen 1.6% (2020: 0.5%).

Ne zbatim te rregullores PVBMK norma e synuar e mjaftueshmerise se kapitalit te Bankes per vitin 2021 eshte niveli 13.5%. Sa i perket PVBMK ne nivel Grupi, duke pare se treguesi i RMKse eshte mjaft me i larte se ai ne nivel Banke (14.73% vs. 20.83%), dhe se kompanite e tjera te Grupit Bankar pak ose aspak jane te ekspozuara kundrejt riskut te Kredise, me perjashtim te filalit te Bankes (Landeslease), nuk shihet nevoja per kerkesa shtese, te cilat ne cdo rast do te ishin mjaft larg RMKse se Grupit Bankar.

4.2 Rreziku i kredise: Informacion per portofolin e kredise sipas metodës standarte

Per llogaritjen e shumave te ekspozimeve te ponderuar me risk per mbulimin e riskut te kredise, Grupi perdor metodën standarte te rregullores se Bankes se Shqiperise "Per Raportin e Mjaftueshmerise se Kapitalit ". Bazuar ne kete rregullore, te gjitha ekspozimet dhe ekspozimet e mundshme te Grupit Bankar grupohen neper klasa te ekspozimeve dhe ne varesi te rrezikut te grupeve me te vogla brenda seciles klase te ekspozimit, keto ekspozime dhe ekspozime te mundshme shperndahen neper klasa rreziku te vlefshme per ponderimet e percaktuara po ne kete rregullore.

Brenda klasave te ekspozimeve, aty ku eshte e vlefshme, Grupi perdor vleresimet e ECAI-ve per te percaktuar perqindjen e riskut te ekspozimeve te ndryshme. ECAI-te, vlersimet e se cilave Grupi perdor per kete vleresim te riskut jane Moody's, Fitch dhe S&P.

Ne kete perlloratitje nuk perfshihen ekspozimet qe jane zbritur ne kapitalin rregullator te Grupit. Aty ku ekspozimet ne investimet ne shoqeri ne sektorin financiar, nuk kalojne kufinjte per te cilat aplikohet zbritje ne kapitalin rregullator te Grupit, keto ekspozime perfshihen ne klasen e ekspozimeve "Te tjera" dhe ponderohen me nje peshe rreziku prej 250%.

4.3 Teknikat e zbutjes se kredise

Bazuar ne rregulloren per "Raportin e Mjaftueshmerise se Kapitalit ", Grupi perdor si teknika te zbutjes se rrezikut, mbrojtjen e financuar dhe te pafinancuar te kredise. Ne mbrojtjen e financuar, per qellime te perdorimit te cash-collateral si teknike zbutje, grupi perdor metodën gjithepershiresë per kolateralin financiar. Ne baze te kesaj metode, vlere e rregulluar e kolateralit financiar ne fund te Mars 2021 eshte 2,535,407 mije Lek (Dhjetor 2020: 2,515,393 mije Lek). Si teknike te mbrojtjes se pafinancuar te kredise, grupi perdor menyren e zevendesimit te ekspozimit ndaj klienteve, me ate ndaj qeverise qendrore, per shumen e garancive te ofruara nga kjo e fundit per kredite e garantuara prej saj. Vlere e ekspozimit te zevendesuar nga garancite e marra ne fund te Marsit 2021 eshte 368,202 mije Lek (Dhjetor 2020: 364,724 mije)

Tabela me poshte jep informacion mbi ekspozime te ndryshme sipas peshave te riskut, para aplikimit te koeficienteve perkates per ponderimin e seciles peshe risku:

Peshat e rrezikut	Ekspozimi para faktoreve të konvertimit	Vlera e ekspozimit e rregulluar plotësisht (E)	Vlera e ekspozimit pas faktoreve te konvertimit dhe teknikave zbutese
0%	30,999,391	31,367,593	31,367,593
10%	0	0	0
20%	5,769,324	5,757,582	5,757,582
35%	1,842,715	1,842,275	1,842,275
50%	1,945,491	1,945,491	1,940,424
75%	10,833,265	10,062,695	9,711,192
85%	2,317,697	2,313,659	2,313,659
100%	16,971,972	15,056,897	14,662,285
125%	3,926,413	3,775,218	3,644,929
150%	1,926,095	1,875,624	1,844,977
200%	36,120	36,045	36,045
250%	890,906	890,906	890,906

4.4 Rreziku i kunderpartise

Rreziku i kredise se kunderpartise eshte rreziku i deshtimit te nje kunderpartie ne nje transaksion, para se te behet pagesa finale e flukseve te parase se transaksionit. Ekspozimet e Grupit ndaj kunderpaleve banka menaxhohen me limite specifike te miratuar per secilen kunderpale dhe trajtohen ne perputhje me kerkesat e kreut III - Rreziku i kredise, te rregullores "Për raportin e mjaftueshmerisë së kapitalit".

Grupi ne pergjithesi ka qasje konservative duke qene ndjeshem nen ekspozimet maksimale te mundshme

Grupi Bankar Unioni Financiar Tirane
Raportet Financiare Periodike, Mars 2021
(shifrat ne mije Lek, pervecse kur shprehet ndryshe)

Tabela me poshte jep shperndarjen e ekspozimeve dhe ekspozimeve te mundshme te Grupit sipas klasave te ekspozimeve dhe peshes se rrezikut, kjo e fundit bazuar ne vleresimin e ECAI-ve apo plotesimit te kushteve rregullatore per secilen klase ekspozimi.

Klasat e ekspozimeve	Vleresimet nga:	Peshat e rrezikut											
		0%	10%	20%	35%	50%	75%	85%	100%	125%	150%	200%	250%
Ekspozime ose ekspozime të mundshme ndaj qeverive qendrore ose bankave qendrore	Nuk ka	28,846,265	-	-	-	1,074,973	-	-	-	-	-	-	-
	ECAI	108,876	-	54,810	-	32,035	-	-	266,834	-	-	-	-
Ekspozime ose ekspozime të mundshme ndaj organeve administrative dhe ndërmarrjeve jo tregtare (ojf)	Nuk ka	-	-	-	-	-	-	-	246	-	493	-	-
	ECAI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ekspozime ose ekspozime të mundshme ndaj bankave shumëpalëshe të zhvillimit	ECAI	-	-	-	-	76,190	-	-	-	-	-	-	-
Ekspozime ose ekspozime të mundshme ndaj institucioneve të mbikëqyrura	n/a (mat fillestar nen 3 muaj)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Nuk ka	-	-	-	-	-	-	-	530,519	-	62	-	233,265
	ECAI	-	-	5,701,442	-	427,540	-	-	-	-	-	-	-
Ekspozime ose ekspozime të mundshme ndaj shoqërive tregtare (korporatave)	Nuk ka	-	-	-	-	-	-	-	11,614,463	-	799,696	-	-
	ECAI	-	-	-	-	102,310	-	-	77,692	-	-	-	-
Ekspozime ose ekspozime të mundshme ndaj portofoleve me pakicë (retail)	Nuk ka	-	-	-	-	-	9,634,248	-	-	3,571,841	-	-	-
Ekspozime ose ekspozime të mundshme të siguruara me kolateral pasuri të paluajtshme	Nuk ka	-	-	-	1,842,275	227,376	76,944	2,313,659	322,981	73,088	84,965	-	-
Ekspozime (kredi) me probleme	Nuk ka	-	-	-	-	-	-	-	607,492	-	260,820	-	36,333
Ekspozime ndaj kategorive të klasifikuara me rrezik të lartë	Nuk ka	-	-	-	-	-	-	-	-	-	698,943	36,045	-
Zëra të tjerë		2,412,452	-	1,330	-	-	-	-	1,242,058	-	-	-	621,308

4.5 Titullzimi

Jo e aplikueshme (N/A)

4.6 Rreziku i Tregut

Grupi ekspozohet ndaj rreziqeve te tregut sa here qe vlera e tregut ose flukset e ardhme te parase te nje instrumenti financiar luhatet si pasoje e ndryshimeve ne cmimet e tregut.

Kerkesa per kapital per rrezikun e tregut llogaritet bazuar ne kerkesat e kreut VII-Rreziku i tregut, ne rregulloren "Per raportin e mjaftueshmerise se kapitalit". Grupi llogarit kerkesen per kapital per rrezikun e tregut si shume te komponenteve te meposhtem:

- a) Kerkesa per kapital per aktivitetin ne librin e tregtueshem (vetem nese plotesohen kriteret e percaktuara ne rregullore), e cila perfshin:
 - i. Kërkesën për kapital për rreziqet e pozicionit;
 - ii. Kërkesën për kapital për rrezikun e përqendrimit.
- b) Kerkesa per kapital rregullator per te gjitha pozicionet e bankes (pozicione ne librin e tregtueshem dhe pozicione ne librat e bankes), e cila perfshin:
 - i. Kerkesen per kapital per rrezikun e kursit te kembimit;
 - ii. Kerkesen per kapital per rrezikun e pozicioneve ne mallra (commodities);
 - iii. Kerkesen per kapital per rrezikun e shlyerjes.

Lidhur me piken a) me siper, Grupi nuk ploteson kushtet e percaktuara ne rregullore per madhesine e librit te tregtueshem dhe si rrjedhim llogarit kerkesen per kapital per aktivitetin ne librin e tregtueshem sipas kerkesave te kreut 3-Rreziku i kredise. Lidhur me rrezikun e kursit te kembimit, Grupi cdo gjashtemujor (qershor, dhjetor te cdo viti) llogarit kerkesen per kapital nese pozicioni valutor neto (total) eshte me i larte se 2% e kapitalit te saj rregullator. Ne kete rast, bazuar ne percaktimet e nenit 173, kerkesa per kapital eshte sa 8% e madhesise se pozicionit.

Ne fund te Dhjetorit 2020 pozicioni total neto i hapur valutor eshte mbi 2% te kapitalit rregullator, dhe per rrjedhoje, shuma e llogaritur e kerkeses per kapital per mbulimin e ketij rreziku eshte 19,610 mije Lek. Kjo llogaritje vlen edhe per Mars 2021.

Nje table permbledhese e ekspozimit dhe kerkeses per kapital per rreziqet e tregut ne fund te Marsit 2021 jepet me poshte:

Rreziqet e Tregut (000/leke)	Kerkesa per kapital	Ekspozimi i ponderuar me rrezik (kerkesa per kapital*12.5)
Rreziqet e pozicionit	-	-
Rreziku i perqendrimit	-	-
Rreziku i kursit te kembimit	19,610	245,131
Rreziku i pozicioneve ne mallra	-	-
Rreziku i shlyerjes	-	-
Totali	19,610	245,131

4.7 Rreziku Operacional

Per matjen e kerkeses per kapital per mbulimin e rrezikut operacional, Grupi perdor metoden e treguestit te thjeshte. Sipas kesaj metode, kjo kerkesa eshte 536,470 mije Lek (dhjetor 2019: 510,296 mije Lek). Kjo perlllogaritje behet cdo vit, per daten 31 dhjetor (trajtimi ne seksionin 7 me poshte).

5. Informacion i Pergjithshem per Ekspozimin ndaj Rreziqeve dhe Administrimin e Tyre

5.1 Rreziqet dhe kuadri i administrimit te rreziqeve ne Unionin Financiar dhe institucionet e transferimit te parave pjese e Grupit Bankar ("Unioni Financiar")

Veprimtarite e Unionit Financiar e ekspozojne ate ndaj nje sere rreziqesh financiare dhe keto veprimtari perfshijne analizen, vleresimin, pranimin dhe administrimin deri ne nje mase te caktuar, te rreziqeve ose nje kombinimi te tyre. Marrja persiper e rrezikut eshte qendrore per biznesin financiar, nderkohe qe rreziqet operacionale jane rrjedhoje e pashmangshme e te qenurit ne marredhenie biznesi. Rrjedhimisht, objektivi i Unionit Financiar eshte arritja e nje balance te pershtatshme ndermjet rrezikut dhe fitimit, si dhe minimizimi i efekteve te mundshme negative ne performancen e tij.

Unioni Financiar ka nivel pranimi dhe tolerance te ulet per rrezikun ndaj te cilit eshte e ekspozuar. Si rezultat, ndermerren te gjitha masat e nevojshme per te arritur vetedijen maksimale ndaj rrezikut, si dhe eshte vendosur nje sistem rigoroz i administrimit te rrezikut duke krijuar nje kuader gjitheperfshires per administrimin e rrezikut me efikasitet, nepermjet identifikimit, matjes, kontrollit, monitorimit dhe parandalimit te ngjarjeve potenciale qe mund te rezultojne ne humbje apo zvogelim te potencialit te Unionit Financiar per te gjeneruar rezultate te qendrueshme.

Unioni Financiar ka ndertuar politika dhe procedura te nevojshme per administrimin e te gjithe rreziqeve me te cilet ballafaqohet duke perfshire perkufizime te qarta per rreziqet, strukturen perkatese, instrumentat e perdorur si dhe per filozofine e vete-vleresimit te proceseve nga ana e njesive te Unionit Financiar. Per me teper, Unioni Financiar ka krijuar nje set treguesish kyc te rrezikut, duke monitoruar ne menyre aktive performancen e tyre.

Ne kete kontekst, te gjithe proceset e biznesit hartohen per reduktimin e impakteve te mundeshme nga rreziqet, duke balancuar kerkesen e perfitueshmerises e Unionit Financiar kundrejt rrezikut dhe nivelet e percaktuara te tolerances ndaj tij. Cdo punonjes dhe ne vecanti "pronaret" e proceseve mbajne pergjegjesi primare per administrimin e rreziqeve dhe per rrjedhoje mirembajtja e kontrolleve te nevojshme dhe e vigjilences ne nivelin e duhur perben pjese rutinore te punes se tyre.

5.2 Rreziqet dhe kuadri i administrimit te rreziqeve ne Banken Union

Veprimtarite e Bankes e ekspozojne ate ndaj nje sere rreziqesh financiare dhe keto veprimtari perfshijne analizen, vleresimin, pranimin dhe administrimin deri ne nje mase te rreziqeve ose kombinimit te tyre. Marrja persiper e rrezikut eshte ne qender te biznesit financiar nderkohe qe rreziqet operacionale jane nje rrjedhoje e pashmangshme e te qenit ne biznes. Per pasoje, qellimi i Bankes eshte arritja e nje balance te pershtatshme ndermjet rrezikut dhe fitimit dhe minimizimi i efekteve te mundshme negative ne performancen e Bankes.

Per kete qellim Banka ka krijuar nje kuader gjitheperfshires ne menyre qe te administroje rrezikun ne menyre efektive nepermjet identifikimit, matjes, kontrollit, monitorimit dhe parandalimit te ngjarjeve potenciale qe mund te rezultojne ne humbje apo ne zvogelimin e potencialit te bankes per te gjeneruar rezultate te qendrueshme.

Mbrojtja e pare e Bankes kunder humbjeve eshte e reflektuar ne kontrollet dhe modelin e brendshem sipas te cilit Banka operon. Banka ka ndertuar politika dhe procedura te nevojshme per administrimin e te gjithe rreziqeve me te cilet ballafaqohet. Ne kete kontekst, te gjithe proceset e biznesit jane dizenuar qe te reduktojne impaktet e mundeshme nga rreziqet, duke respektuar "oreksin" e Bankes kundrejt rrezikut dhe nivelet e percaktuara te tolerances ndaj tij. Cdo punonjes dhe vecaterisht "pronaret" e proceseve, mbajne pergjegjesi primare per administrimin e rreziqeve dhe per rrjedhoje mirembajtja e kontrolleve te nevojshme dhe e vigjilences ne nivelin e duhur, eshte pjese rutinore e punes se tyre.

Pervec sa me siper, prej kohesh, Banka ka edhe nje Departament me vete per administrimin e rrezikut, i cili sherben si nje burim paresor per promovimin e kultures se rrezikut pergjate te gjithe linjave te biznesit te Bankes. Ky departament paraqet raporte periodike te pavarura ne Keshillin Mbikqyres te Bankes, paralelisht me ato te Menaxhimit. Raportet jane gjitheperfshires dhe trajtojne dhe analizojne te gjithe risqet e identifikuar. Ky funksion perfaqesohet edhe ne komitete te ndryshme qe ka krijuar Banka te tilla si Komiteti i Menaxhimit te Aktiv-Pasivit, Komitetin e Rikut Operacional, etj, duke shprehur

opinionet e pavarura ne fushat respektive. Ky department ka nje bashkepunim te shpeshte dhe te ngushte me te gjithe njesite e biznesit dhe nivelin Ekzekutiv dhe zhvillon procese dhe kontrole efektive te matjes dhe administrimit te rreziqeve, shoqeruar me raportet perkatese.

Duke konsideruar profilin e rrezikut dhe karakteristikat e tij, rreziqet me te cilet perballlet Banka jane: Rreziku i Kredise, Rreziku i Likuiditetit, Rreziku i Normave te Interesit, Rreziku i Kunderpartise, Rreziku i Kurseve te Kembimit dhe Rreziku Operacional. Politikat e Bankes lidhur me administrimin e rrezikut jane hartuar ne menyre qe te identifikojne dhe analizojne keto rreziqe, te vendosin kontrole dhe limite te pershtatshme dhe kontrole te rrezikut, si dhe te monitorojne rreziqet dhe perqasjen e tyre ndaj limiteve me ane te sistemeve te besueshme dhe te perditesuara te informacionit.

Politikat kryesore te administrimit te rreziqeve

Politika e Administrimit te Rrezikut

Politika percakton rreziqet kryesore ndaj te cilave eshte e ekspozuar Banka, si dhe parimet kryesore dhe kuadrin e pergjithshem te administrimit te rrezikut sipas kategorive te rreziqeve te indentifikuara dhe te aplikueshme per Banke.

Politika e Kredise

Politika e Kredise eshte dokumenti primar cili percakton parimet e administrimit te rrezikut te kredise. Rreziku i kredise mund te ulet ose paksohet me huadhenie te orientuar ndaj fluksit te parave, kolateral te mjaftueshem si mbrojtje e nivelit te dyte, vendosje e pershtatshme e cmimeve bazuar ne rrezikun optimal, strukturim efektiv dhe diversifikim te portofolit, kontrole te nevojshme e gjithepershiresse te Bankes, etj. Nje pjese shume e rendesishme e ketij procesi eshte edhe monitorimi i vazhdueshem e i nevojshem i fondeve rezerve per mbulimin e rrezikut (provigjioneve).

Politika e Administrimit te Aktiveve dhe Pasiveve (AAP)

Politika e AAP eshte dokumenti kryesor qe drejton apo udheheq aktivitetin e Bankes ne lidhje me administrimin e Aktiveve dhe Pasiveve, duke perfshire gjithe transaksionet me fondet, investimet e burimeve likuide dhe administrimin e rrezikut ne pasqyren e bilancit. Paragrafet e meposhtem pershkruajne shkurtimisht fushat kryesore te cilat adresojne Politiken e AAP:

- Administrimi i Rrezikut te Likuiditetit

Banka synon te mbaje nje baze depozituesish te mire-diversifikuara dhe te lejojte akses te pelqyeshem e me opsione te ndryshme per terheqjen e fondeve duke administruar perqendrimet e medha dhe disbalancat strukturore. Perpos kesaj, Banka monitoron cdo faktor te brendshem apo te jashtem i cili mund te kete impakt ne kapacitetin qe ka Banka per te qendruar likuide. Politika AAP e Bankes ka zhvilluar modele sasiore per reduktimin e parase te tepert dhe aseteteve te tjera likuide te bankes, por ne te njejten kohe duke respektuar edhe indikatorin e riskut te likuiditetit te percaktuar nga Rregullatorin si dhe nga KM.

- Administrimi i Rrezikut te Normes se Interesit:

Rreziku i normes se interesit perkufizohet si nivel i ndjeshmerise se fitimeve te Bankes dhe Kapitalit Aksioner ne varesi te luhatjeve te normave te interesit. Rreziku i normes se interesit vjen si rezultat i menyres dhe shkalles se ndryshme me te cilen luhatja e normes se interesit ndikon tek aktivet dhe pasivet e Bankes si dhe elementet jashte bilancit. PAAP te Bankes ka ndertuar limite kontrolli te rrezikut, te cilat monitorohen vazhdimisht. Administrimi i rrezikut te normes se interesit permbledh analiza «hendek» te ndryshimeve te aktiveve dhe pasiveve ne lidhje me intervalet kohore te maturitetit, administrim te interesit marxhinal, vendosje dinamike te cmimeve ne lidhje me ndjeshmerine e aktive/pasiveve ndaj luhatjes se normes se interesit duke treguar kujdes ndaj pritshmerise se tregjeve dhe gjithmone duke mbetur brenda limiteve te percaktuara.

- Administrimi i Rrezikut te Kursit te Kembimit:

Rreziku i kursit te kembimit vjen si rezultat i luhatjeve te kurseve te kembimit te monedhave te huaja te ciat ndikojne ne ekspozimet ne aktivet, detyrimet te Bankes si dhe zerat jashte bilancit, te cilat jane denominuar ne monedha te ndryshme nga Lek. PAAP perfshin rregulla, procedura, instrumenta dhe

mekanizma kontrolli, te cilat kane per qellim mbulimin dhe mbrojtjen nga rreziku i rivleresimit te monedhes. Ky rrezik administrohet duke kontrolluar si kembimin valutor ashtu edhe limitet e pozicioneve te hapura nje-ditore duke qendruar teresisht ne perputhje me percaktimet dhe perkufizimet rregullatore.

Politika e Investimeve

Politika e Investimeve dhe derivativet e saj si Politika e Administrimit të Portofoleve të Letrave me Vlere se bashku me Udhezimin per Administrimin e Riskut te Portofoleve të Letrave me Vlere percakton bazat dhe kriteret primare per te administruar ne menyre te pergjegjshme investimet financiare te Bankes, ne perputhje me strategjine e saj te biznesit. Kjo politike percakton listen e investimeve te mundshme, limitet si dhe elementet e mbartur, te cilat konsiderohen si rreziqe potenciale nga keto investime.

Politika e Rrezikut te Kunderpartive

Rreziku ndaj ekspozimit te kunderpartive trajtohet ne menyre shume te ngjashme si rreziku i kredise dhe vleresohet ne menyre specifike ndaj bankave te tjera si dhe institucioneve financiare. Ne keto raste, kredibiliteti i kunderpartise dhe limitet perkatese vleresohen duke u bazuar ne kriteret dhe metodologji te parapercaktuara

Politika e Rrezikut Operacional

Rreziku Operacional (RO) ndodh gjate kryerjes dhe shperndarjes te te gjitha produkteve dhe sherbimeve te Bankes e ne te njejten kohe per shkak te procesimit te te gjitha transaksioneve ditore. Mund te vije gjithashtu edhe si rezultat i pamjaftueshmerise apo te dhenave te gabuara nga sistemi i informacionit, deshtimit apo mosfunksionimit te teknologjise, thyerje apo prishje te procedurave te kontrollit, si dhe mashtrimeve apo katastrofave te paparashikuara. Kuadri rregullativ i administrimit te RO te bankes perkufizon ne menyre shume te qarte RO per gjithe organizaten dhe nje filozofi te manaxhimit dhe proces te vete-vleresimit e raportimit. Po ashtu, ai perfshin raportim aktiv dhe monitorim ne performance te indikatorëve kyc te rrezikut, analiza te kujdesshme te shkaqeve te humbjeve te mundshme, reagim proaktiv ndaj incidenteve si dhe mirembajtje e perditësimit te programeve te vazhdimesise se biznesit.

Komitetet e administrimit te Rreziqeve

Komiteti i Administrimit te Aktiv-Pasivit (KAAP)

Ne kete komitet marrin pjese Drejtori i Pergjithshem, Drejtori i Divizionit te Operacioneve, Drejtori i Divizionit te Finances, Drejtori i Departamentit te Riskut dhe Drejtori i Departamentit te Thesarit, dhe sipas rastit te ftuar nga departamente te tjere sipas temave te trajtuara. Organizimi dhe menyra e funksionimit te KAAP mbeshtetet ne rregulloren e brendshme te KAAP dhe ne Politiken AAP. Ceshtjet kryesore qe trajtohen nga ky komitet jane: rreziku i normes se interesit dhe ai i likuiditetit, analiza e marzheve, analiza e rezultateve financiare te Bankes, ecuria e depozitave dhe investimeve, analiza e tregjeve dhe konkurrenteve, vleresimi i mundesive te reja biznesi, etj. Ne menyre me te detajuar keto jane trajtuar ne Politiken AAP te Bankes.

Ceshtjet kryesore qe ndiqen dhe analizohen ne ALCO jane:

- Zhvillimet kombetare dhe nderkombetare te tregjeve financiare, zhvillimet rregullative, parashikimet per normat e interesit dhe ecurine e tregjeve, etc,
- Ecuria e fondeve, analiza e normave te interesit, struktura e asetëve dhe portofoli i investimeve/tregjetimit apo ndonje mosperputhje ne bilancin e Bankes dhe risqet qe mund te vijne prej tij,
- Situata aktuale dhe e pritshme e likuiditetit,
- Mjaftueshmeria e Kapitalit, edhe ne kuader te kerkesave te ICAAP dhe SHKOMAK
- Ecuria e rezultateve te Bankes (analiza e pasqyrave financiare dhe e treguesve kryesore);
- Strategjia e investimeve ne aktive financiare jo-kredi, ne perputhje me strategjine e pergjithshme te Bankes.
- Strategjia dhe procedurat e veprimtarise se tregtimit, ndermjetesimit dhe kujdestarise se letrave me vlere te transferueshme me klientet e Bankes.

- Percaktimi i politikave te cmimimit dhe te tregtimit te instrumentave financiare (FX, Letra me Vlere etj.) dhe paraqitja e tyre per aprovim ne Bord. Si dhe miratimi i rregulloreve qe lidhen me ndermjetesimin/ tregtimin e instrumentave financiare dhe sherbimeve mbeshtetese te tyre.
- Analiza e ecurise se veprimtarise se tregtimit te letrave me vlere.
- Aprovimin e normave te interesit per produktet e depozitave; blerjeve te letrave me vlere te huaja; marrdhenieve te reja per veprimet FW te kembimit;
- Rendimenti dhe kosto e fondeve si dhe spread-i dhe NIM, ne kete kuader:
 - a) analiza e sensitivitetit te riskut te normes se interesit.
 - b) Koordimin te cmimit te produkteve me qellim ruajtjen e margjns.
- Ecuria e FX dhe aprovim te limiteve me zyrat e kembimit,
- Perputhshmeri te veprimtarise ne perputhje me kerkesat/ndryshimet rregullatore;
- Rishikim te Politikave duke reflektuar ne to ndryshimet/permiresimet e nevojshme per te mundesuar vijueshmerine e biznesit, optimizimin struktural te asetave, perfitueshmerine nga investimet si dhe dhe menaxhimin sa me optimal te riskut, etj.

Ky informacion mundeson nje monitorim te detajuar dhe te vazhdueshem te rreziqeve te lartepemendura, qe eshte edhe baza per vendimmarrjen e KAAP.

Komiteti i Rrezikut Operacional

Ky komitet ka nje rol te rëndesishem rregullativ dhe organizues per gjithe funksionin e kredidhenies ne Banke si dhe ka funksion aprovues per kredite brenda limitit te percaktuar ne Politiken e Kredise, politike e cila aprovohet dhe rishikohet nga Keshillin Mbiqyres minimalisht nje here ne vit. Ne kete komitet marrin pjese Drejtori i Divizionit te Operacioneve, Drejtori i Departamentit te Menaxhimit te Riskut, Drejtori i Departamenti IT dhe Drejtori i Departamentit te Operacioneve. Komiteti i Rrezikut Operacional te Bankes (KRO) monitoron ne menyre periodike ndodhite e humbjeve operacionale dhe ka caktuar pergjegjesite per pakesimin e humbjeve dhe paraqitjen e zgjidhjeve te pershtatshme per mbulimin e rrezikut per aktivitetet qe jane subject I rrezikut operacional. Ky komitet mblidhet sipas nevojave por, si rregull, jo me pak se nje here ne tre muaj duke vleresuar ecurine e rreziqeve operacionale te identifikuar dhe analizen e treguesve krahasuar me limitet e vendosura nga politika perkatese.

Komiteti i Kredise

Ne kete komitet marrin pjese: Drejtori i Pergjithshem, Drejtori i Divizionit te Shitjeve, Drejtori i Departamentit te Kredise dhe Drejtori i Divizionit te Kredise. Komiteti i kredise ka keto pergjegjsi:

- Detajimin dhe implementimin e procedurave mbi baze te politikave se aprovuar nga KM, zbatimin e ketyre procedurave dhe amendimin e tyre mbi baze te zhvillimeve eventuale;
- Siguron qe procedurat/ praktikat e kreditimit te jene ne perputhje me kuadrin ligjor rregullativ;
- Krijon nje sistem eficient per matjen, monitorimin, kontrollin dhe raportimin e rrezikut te kredise;
- Krijon nje sistem te pershtatshem per raportimin te KM lidhur me aplikimin e politikave dhe limiteve kreditore te vendosura;
- Rishikon propozimet e ardhura lidhur me produktet kreditore nga Divizioni i Biznesit;
- Mbi baze edhe te KAAP dhe informacionit te marre nga Divizioni i Finances, percaktom cmimin e produkteve kreditore;
- Vendos mbi nivelin e delegimit te autoritetit te aprovimit te kredive dhe eshte vendimmarres ne aprovimin e rasteve kreditore sipas procedurave/limiteve te aprovuara;
- Ndermerr analiza periodike lidhur me rrezikun e kredise apo ekspozimet e medha kreditore, etj.

Ky komitet mblidhet sipas nevojave por jo me pak se nje here ne muaj duke vleresuar, nder te tjera, edhe ecurine e rreziqeve kreditore te identifikuar, analizen e treguesve te performances se portofolit si dhe aprovimet e rasteve kreditore.

Shenim: Raporti periodik i publikuar i Bankes i trajton me ne detaj pergjegjesite e Komiteteve ne kuader te menaxhimit te rrezikut.

5.3 Rreziqet dhe kuadri i administrimit te rreziqeve ne institucionin e Qirase Financiare (Landeslease)

Veprimtarite e Landeslease e ekspozojne ate ndaj nje sere rreziqesh financiare. Per menaxhimin e tyre Landeslease, edhe pse jo ne nivelin e Bankes Union, duke qene se jo te gjitha risqet jane prezent ne te njejten mase, nisur nga limitimi i akitvitetit vetem me leasing, ka krijuar nje kuader gjithepershires ne menyre qe te administroje rrezikun ne menyre efektive nepermjet identifikimit, matjes, kontrollit, monitorimit dhe parandalimit te ngjarjeve potenciale qe mund te rezultojne ne humbje apo ne zvogelimin e potencialit te Landeslease per te gjeneruar rezultate te qendrushme.

Mbrojtja e pare e Landeslease, kunder humbjeve eshte e reflektuar ne kontrollet dhe modelin e brendshem sipas te cilit kompania operon operon, duke ndertuar politika dhe procedura te nevojshme per administrimin e te gjitha rreziqeve me te cilet ballafaqohet.

Pervec sa me siper, Landeslease ka edhe nje Departament me vete per administrimin e rrezikut, i cili sherben si nje burim paresor per promovimin e kultures se rrezikut pergjate te gjitha linjave te biznesit, dhe jo vetem ate te rrezikut te kredise. Departament i cili duhet te ndjeke dhe monitorojte risqet me te cilet ballafaqohet institucioni. Ky departament ka nje bashkepunim te shpeshte dhe te ngushte me te gjitha njesite e biznesit dhe nivelin Ekzekutiv dhe zhvillon procese dhe kontrole efektive te matjes dhe administrimit te rreziqeve, shoqeruar me raportet perkatese.

Duke konsideruar profilin e rrezikut dhe karakteristikat e tij, rreziqet me te cilet perballat Landeslease jane: Rreziku i Kredise, Rreziku i Likuiditetit, Rreziku i Normave te Interesit, Rreziku i Kunderpartise, Rreziku i Kurseve te Kembimit dhe Rreziku Operacional. Politikat e Landeslease lidhur me administrimin e rrezikut jane hartuar ne menyre qe te identifikojne dhe analizojne keto rreziqe, te vendosin kontrole dhe limite te pershtatshme dhe kontrole te rrezikut, si dhe te monitorojne rreziqet dhe perqasjen e tyre ndaj limiteve me ane te sistemeve te besueshme dhe te perditesuara te informacionit.

Politikat kryesore te administrimit te rreziqeve

Politika e Kredise

Politika e Kredise, si pjese e manualit te kredise, eshte dokumenti primar cili percakton parimet e administrimit te rrezikut te kredise. Rreziku i kredise mund te ulet ose paksohet me huadhenie te orientuar ndaj fluksit te parave, kolateral te mjaftueshem si mbrojtje e nivelit te dyte, vendosje e pershtatshme e cmimeve bazuar ne rrezikun optimal, etj. Ketu perfshihen dhe limitet maksimale kreditore te lejuara.

Politika e Administrimit te Aktiveve dhe Pasiveve (AAP)

Politika e AAP eshte dokumenti kryesor qe drejton apo udhheq aktivitetin e Lasing ne lidhje me administrimin e Aktiveve dhe Pasiveve, duke perfshire gjitha transaksionet me fondet, investimet e burimeve likuide dhe administrimin e rrezikut ne pasyren e bilancit.

Politika e Rrezikut Operacional

Operacional (RO) ndodh gjate kryerjes dhe shperndarjes se gjitha produkteve e ne te njejten kohe per shkak te procesimit te te gjitha transaksioneve ditore. Mund te vije gjithashtu edhe si rezultat i pamjaftueshmerise apo te dhenave te gabuara nga sistemi i inforamcionit, deshtimit apo mosfunktionimit te teknologjise, thyerje apo prishje te procedurave te kontrollit, si dhe mashtrimeve apo katastrofave te paparashikuara.

Landeslease ka filluar se fundmi edhe aplikim te kuadrit te menaxhimt te RO si edhe ne Banke. Kuadri perfshin manaxhimin dhe procesin e vete-vleresimit e raportimit. Po ashtu, ai perfshin raportim aktiv dhe monitorim ne performance te indikatoreve kyc te rrezikut, analiza te kujdesshme te shkaqeve te humbjeve te mundshme, reagim proaktiv ndaj incidenteve si dhe mirembajtje e perditesim te programeve te vazhdimesise se biznesit.

Komitetet e administrimit te Rreziqeve

Risqet lidhur me Administrimit te Aktiv-Pasivit (AAP)

Risqet e menaxhimit te aktiv-pasivit, ne varesi te fushes trajtohen prej Departamentit te Finances, apo Departamentit te Riskut, kjo duke qene se nje *Komiteti i Administrimit te Aktiv-Pasivit (KAAP)* do te ishte i tepert per aktivitetin e kufizuar te leasing (me nje portofol prej rreth 10 Mil Euro me numer stafi 8-10 persona).

Eshte per t'u permendur se edhe Keshilli Mbiqyres ka nje rol te forte monitorues te rreziqeve relevante.

Analiza e rreziqeve behet mbi bazen e nje raportimi te detajuar mujor i cili permban sa me poshte:

- Ecurine e zerave te pasqyrave financiare krahasuar me buxhetin;
- Ecurine e normave te interesit te asetëve dhe detyrimeve dhe te marzheve;
- Ecurine e treguesve te profitabilitetit, struktures se bilancit, kostove, operacionale, etj.
- Gjendje e likuiditeteve;
- Ecuria e portofolit te kredise;
- Raporte te detajuara te percaktuara nga politikat e aplikueshme (listuar me siper) si dhe ecurine e limiteve te vendosura per: Rrezikun e Normave te Interesit, Rrezikun e Likuiditetit, Ecurine e limiteve te vendosura per pozicionin e hapur valuator, etj.

Ky informacion mundeson nje monitorim te detajuar dhe te vazhdueshem te rreziqeve te lartepemendura, qe eshte edhe baza per vendimmarrjen.

Komiteti i Rrezikut Operacional

Ne kete komitet marrin pjese Drejtori i departamentit te Finances, Drejtori i Departamentit te Riskut, dhe Drejtori i Departamenti te riskut te Bankes Union. Komiteti i Rrezikut Operacional (KRO) monitoron ne menyre periodike ndodhite e humbjeve operacionale dhe ka caktuar pergjegjesite per pakesimin e humbjeve dhe paraqitjen e zgjidhjeve te pershtatshme per mbulimin e rrezikut per aktivitetet qe jane subject i rrezikut operacional.

Komiteti i Kredise

Ne kete komitet marrin pjese: Drejtori i Pergjithshem, Drejtori i Departamentit te Kredise dhe Drejtori i Departamentit te Finances. Komiteti i kredise ka nder te tjera keto pergjegjisi:

- Detajimin dhe implementimin e procedurave mbi baze te rregulloreve/procedurave se aprovuar nga Keshilli Mbiqyres, zbatimin e ketyre procedurave dhe amendimin e tyre mbi baze te zhvillimeve eventuale;
- Siguron qe procedurat/ praktikat e kreditimit te jene ne perputhje me kuadrin ligjor rregullativ;
- Krijon nje sistem eficient per matjen, monitorimin, kontrollin dhe raportimin e rrezikut te kredise;
- Krijon nje sistem te pershtatshem per raportimin te Keshilli Mbiqyres lidhur me aplikimin e politikave dhe limiteve kreditore te vendosura;
- Ndermerr analiza periodike lidhur me rrezikun e kredise apo ekspozimet e medha kreditore, etj.

Ky komitet mblidhet sipas nevojave por jo me pak se nje here ne muaj duke vleresuar, nder te tjera, edhe ecurine e rreziqeve kreditore te identifikuar, analizen e treguesve te performances se portofolit si dhe aprovimet e rasteve kreditore. Ne kuader te menaxhimit te riskut kreditor, mbi nje nivel te caktuar apo per terma perjashtimore, ne aprovimin e rasteve ka vendimmarrje ne nivel Keshilli Mbiqyres.

6. Rreziku i kredise

6.1 Struktura e administrimit te rrezikut te kredise

Aktiviteti kredidhenes ne institucionet e Grupit permbushet nga Union Bank dhe Landeslease sha.

Rreziku i kredise eshte rreziku qe pala tjetere e nje instrumenti financiar te deshtojte ne ripagimin e detyrimit dhe t'i shkaktojte Grupit humbje. Grupi eshte subjekt i rrezikut te kredise nepermjet veprimtarise se saj kredituese, dhe ne rastet kur ajo vepron si ndermjetese ne emer te klienteve ose paleve te treta kur leshon garanci, ne kete rast, rreziku i kredise buron nga mundesia qe pale te ndryshme te mund te deshtojne ne permbushjen e detyrimeve kontraktuale. Grupi menaxhon dhe kontrollon riskun e kredise duke vendosur kufizime mbi madhesine e riskut qe ajo eshte e gatshme te pranoje per kunderparti individuale dhe per perqendrime sipas vendndodhjes gjeografike apo llojit te industrise, dhe duke monitoruar ekspozimet ne lidhje me keto kufizime.

Cdonjera nga entitetet brenda Grupit menaxhon riskun e kredise bazuar ne politikat e aprovuara nga Bordet Drejtuese respektive. Komiteti i Kredise se Bankes dhe Komiteti i Lizingut per Filialin jane pergjegjes per menaxhimin e rrezikut te kredise te ketyre entiteteve. Risku i kredise monitorohet nga departamenti i riskut te kredise te secilit entitet. Rishikimi dhe menaxhimi i riskut te kredise eshte pergjegjesi e tyre, duke perfshire riskun e ambientit dhe shoqeror per te gjitha llojet e kunderpartive. Cdo njesie biznesi i kerkohet te zbatoje politikat dhe procedurat e kredise me autoritetin e aprovimit te kredise te deleguar nga Departamenti i Kredise dhe Komiteti i Kredise per Banken dhe Bordi Mbikqyres ne bashkepunim me Komitetin e Lizingut per Filialin. Cdo njesi biznesi ka nje punonjes pergjegjes, i cili raporton per te gjitha ceshtjet lidhur me kredine ndaj drejtuesve lokale dhe Komitetit te Kredise ne Banke apo Komitetin e Lizingut per Filialin . Cdo njesi biznesi eshte pergjegjese per cilesine dhe performancen e portofolit te saj te kredise dhe per monitorimin dhe kontrollin e risqeve te kredise ne portofolin e saj, perfshire dhe ato qe jane subjekt i aprovimit ne qender.

Entitetet brenda Grupit kane vendosur nje proces te rishikimit te cilesise se kredise ne menyre qe te siguroje nje identifikim te hershem te ndryshimeve te mundshme ne vleresimin kreditor te kunderpartive, duke perfshire dhe rishikimin periodik te kolateraleve. Kufizimet ndaj kunderpartive jane vendosur nepermjet perdorimit te nje sistemi per klasifikimin e riskut, i cili i vendos cdo kunderpartie nje nivel risku. Procesi i rishikimit te cilesise se kredise ka si qellim te mundesoje entitetet e Grupit te vleresoje humbjen e mundshme si rezultat e riskut me te cilin eshte ekspozuar dhe te ndermarre veprime korrigjuese.

Banka ka vendosur nje proces te rishikimit te cilesise se kredise ne menyre qe te siguroje nje identifikim te hershem te ndryshimeve te mundshme ne vleresimin kreditor te kunderpartive, duke perfshire dhe rishikimin periodik te kolateraleve. Kufizimet ndaj kunderpartive jane vendosur nepermjet perdorimit te nje sistemi per klasifikimin e rrezikut, i cili i vendos cdo kunderpartie nje nivel rreziku. Procesi i rishikimit te cilesise se kredise ka si qellim te mundesoje Banken te vleresoje humbjen e mundshme si rezultat e rrezikut me te cilin eshte ekspozuar dhe te ndermarre veprime korrigjuese.

Banka aplikon dhe monitoron kerkesat e rregullores "Per administrimin e rrezikut te kredise" lidhur me fshirjen nga bilanci te kredive te humbura. Fshirja nga bilanci propozohet nga Komiteti i Kredise dhe miratimi behet nga Bordi i Drejtoreve. Si rregull, Banka aplikon fshirje te ekspozimit nga bilanci vetem per ato ekspozime apo pjese te tij per te cilat jane ndjekur te gjitha procedurat dhe hallkat ligjore te rikuperimit te kredise, pasi qe keto jane klasifikuar te humbura prej dy vitesh dhe provigjonuar 100%. Pavaresisht fshirjes se kredive nga bilanci, Banka vlereson dhe monitoron ne menyre periodike dosjet e kredive te fshira dhe vazhdon te ndjehet procedurat ligjore per arketimin e tyre.

Viti 2020 ka qene mjaft dinamik per shkak te ndikimit masiv qe shkaktoi Covid-19 si tek kredite dhene individeve ashtu edhe kompanive. Kufizimet drastike te levizjes gjate periudhes Mars-Prill 2020 u shoqeruan me masa te menjehershme te ndermarra nga Banka, masa keto te nevojshme ne ndihme te klienteve por edhe ne kuader te menaxhimit operacional te aktivitetit te Bankes. Ne kuader te mimimizimit te riskut te Kredise, gjate tremujorit te pare te pandemise, Banka ndaloi llogaritjen e gjobave per vonesat e kredive per gjithë klientet, duke ndihmuar sadopak situaten e veshtire te krijuar nga Covid-19. Me tej, ne zbatim edhe te ndryshimeve rregullatore te perkohshme ne rregulloren "Per administrimin e rrezikut te kredise", Banka ofroi mundesi ristrukturimi per gjithë klientet aktiviteti apo

gjendja e te cileve u ndikua nga pandemia, duke mbajtur te pandryshuar klasifikimin e tyre. Keto lehtesira u jane ofruar klienteve gjate gjithë vitit duke mbajtur komunikim te vazhdueshem dhe monitorim te kujdesshem nga gjithë strukturat e Bankes, perfshire rrjetin e degeve, njesite e biznesit dhe ato te kredise. Lehtesirat e ofruara perfshijne shtyrjet e kesteve per periudha zakonisht deri ne tre muaj, rishikimin e planit te pagesave duke e pershtatur me flukset e redukturara gjate pandemise etj

Bazuar ne politikat e aprovuara nga Bordi Drejtues, Komiteti i Menaxhimit te Aktiv Pasiveve te Bankes eshte pergjegjes per menaxhimin e rrezikut te kredise te lidhur me investimet. Pervec kesaj Departamenti i Thesarit, qe raporton ne Drejtorin Financiar ne Banke dhe Departamenti i Menaxhimit te Riskut qe raporton ne Drejtorin e Pergjithshem ne Banke, jane pergjegjes per monitorimin e riskut te kredise qe lidhet me investimet e Bankes.

Per me teper, kontrole te rregullta te njesive te biznesit dhe proceseve te kredise ne Grup ndermerren nga Kontrolli i Brendshem.

6.2 Kategorizimi i kredive ne kuader te rrezikut te kredise

Grupi ka krijuar procedurat perkatese per administrimin e rrezikut te kredise, pershtatur kjo me vellimin, kompleksitetin e veprimtarise se tij, por gjithmone bazuar ne rregulloret e Bankes se Shqiperise "Mbi Administrimin e Rrezikut te Kredise" (Rregullorja e Kredise), miratuar me vendimin Nr. 62 me 14.09.2011, ndryshuar me vendimin nr.27, date 27.03.2013, ndryshuar me vendim nr. 22, date 27.02.2014, ndryshuar me vendim nr. 26, date 01.04.2015, ndryshuar me vendim nr. 50, date 30.03.2016, ndryshuar me vendimin nr. 52, date 03.07.2019, ndryshuar me vendimin qarkullues nr.13, date 12.03.2020 dhe ndryshuar me vendimin qarkullues nr.33 date 28.05.2020 te Keshillit Mbikeqyres te Bankes se Shqiperise si dhe rregulloren "Per administrimin e rrezikut ne veprimtarine e subjekteve financiare jobanka", miratuar me vendimin nr.2, date 17.01.2013, ndryshuar me vendimin nr.46 date 06.09.2017, me vendimin nr. 50, date 3.7.2019 dhe me vendimin qarkullues nr.14, date 12.3.2020 te Keshillit Mbikeqyres te Bankes se Shqiperise

Mbeshtetur ne keto rregullore, Grupi klasifikon kredite ne baze te ditevonesave ne shlyerjen e kredise dhe gjendjes financiare te kredimarresit sipas kategorive te meposhtme:

- a) standarte;
- b) ne ndjekje;
- c) nenstandarte;
- d) te dyshimta;
- e) te humbura

Grupi per persona apo grup personash te lidhur me njeri tjetrin, per te cilet eshte regjistruar me shume se nje ekspozim, bejne klasifikimin e kredive ne nje kategori te vetme, duke u bazuar ne klasifikimin me te ulet ndermjet klasifikimeve individuale.

6.3 Portofoli kreditor, kredite me probleme dhe krijimi i fondeve rezerve

Kredite konsiderohen me probleme kur jane te klasifikuara ne nje nga tre klasat e fundit te kategorive te mesiperme.

Ne varesi te kategorive te mesiperme, Grupi Bankar krijon fonde rezerve per mbulimin e humbjeve te mundshme nga kredite. Fondet krijohen ne perputhje me rregulloren per "Administrimin e rrezikut te kredise", duke aplikuar normat e provigjonimit te cdo kategorie ne te cilen kredia/klienti ben pjese, si mbi principalin e mbetur dhe mbi interesin e rrjedhur per keto kredi.

Ekspozimi ndaj rrezikut te kredise administrohet gjithashtu pjeserisht nga marrja e kolateraleve dhe garancive. Llojet kryesore te kolateraleve jane:

- Prona hipotekore ose rezidenciale
- Pengje mbi aktivet dhe inventaret e bizneseve
- Depozita dhe llogari te vendosure ne banke (kolateral ne mjete monetare)
- Garante personale per kredine

Pervec kredive me afat dhe overdrafteve te biznesit qe jane siguruar nga llojet e mesiperme te kolateralit, Grupi jep gjithashtu overdrafte ne llogarite e pages. Nuk merren pengje per keto lloj paradhaniesh per sa kohe qe pagesat mujore te pagave kompensojne pjesen e perdorur te limitit te dhene. Garancite financiare dhe letrat ne pritje te kredise jane te kolateralizuara me mjete monetare.

Me poshte eshte teprica bruto e kredise e dhene klienteve e grupuar sipas tipit te klientit:

	31 mars 2021	31 dhjetor 2020
Kredi dhene institucioneve financiare	1,207,316	1,225,566
Kredi dhene individeve	15,179,712	14,835,868
Kredi dhene kompanive	17,674,189	17,436,952
Totali	34,061,217	33,498,386

Portofoli i mesiperm i kredise ka nje thyerje sipas maturitetit te mbetur kontraktual te tille:

31 mars 2021							
Produkti	Deri 1						Totali
	muaj	1 - 3	3 - 6	6 - 12	1 - 5 vite	>5 vite	
Kredia	165,409	96,771	127,556	654,219	10,441,858	17,600,514	29,086,327
Overdrafte	265,725	576,723	615,671	1,469,832	373,110		3,301,061
Karta Krediti	40,300	285	331	278	264,384		305,578
Qira financiare	47,358	10,148	16,053	59,196	1,225,199	10,297	1,368,251
Totali	518,792	683,927	759,611	2,183,525	12,304,551	17,610,811	34,061,217

31 dhjetor 2020							
Produkti	Deri 1						Totali
	muaj	1 - 3	3 - 6	6 - 12	1 - 5 vite	>5 vite	
Kredia	193,726	85,384	177,712	473,339	10,036,205	17,539,967	28,506,333
Overdrafte	428,397	259,330	610,373	1,752,760	302,986		3,353,846
Karta Krediti	35,136	2	417	615	269,811		305,981
Qira financiare	30,356	15,177	20,867	69,002	1,167,887	28,937	1,332,226
Totali	687,617	359,893	809,369	2,295,716	11,776,889	17,568,904	33,498,386

Fondet rezerve per mbulimin e humbjeve te mundshme te kredive perllogariten cdo muaj. Ne fund te marsit 2021 dhe dhjetorit 2020, keto fonde ishin krijuar per keto kategori te kredive te Grupit:

	31 mars 2021	31 dhjetor 2020
Hua standarte	318,798	312,987
Hua ne ndjekje	147,602	126,298
Hua nenstandarte	140,315	107,495
Hua te dyshimta	457,655	513,288
Hua te humbura	1,344,745	1,250,085
Totali i provigjoneve per huate	2,409,115	2,310,153

Me poshte po japim klasifikimin e portofolit te kredise sipas nje shperndarje gjeografike:

31 mars 2021			
	Teprica bruto	Provigjone	Kredi me probleme
Tirane	25,514,369	1,773,608	1,931,637
Durres	2,010,646	233,557	264,411
Veri	2,873,403	94,726	86,180
Jug	2,273,534	185,812	210,050
Juglindje	1,389,265	121,412	171,338
Totali	34,061,217	2,409,115	2,663,616

31 dhjetor 2020

	Teprica bruto	Provigjone	Kredi me probleme
Tirane	25,091,862	1,723,093	1,883,157
Durres	1,928,550	197,258	268,297
Veri	2,883,363	104,659	93,860
Jug	2,247,485	181,027	213,633
Juglindje	1,347,126	104,116	116,975
Totali	33,498,386	2,310,153	2,575,922

Me poshte po japim ndryshimet te fondet rezerve per humbjet nga kredite gjate periudhes:

- Huate standarte dhe ne ndjekje

	31 mars 2021	31 dhjetor 2020
Gjendja ne fillim te vitit	439,285	350,518
Provigjioni per vitin, neto	28,328	85,458
Efekti i ndryshimit te kursit te kembimit	(1,213)	3,309
Gjendja ne fund te vitit/periudhes	466,400	439,285

- Huate me probleme

	31 mars 2021	31 dhjetor 2020
Gjendja ne fillim te vitit	1,870,868	2,084,327
Provigjioni specifik, neto per vitin	74,572	520,892
Hua te fshira gjate vitit	-	(745,074)
Efekti i ndryshimit te kursit te kembimit	(2,725)	10,723
Gjendja ne fund te vitit/periudhes	1,942,715	1,870,868

7. Rreziku operacional

Rreziku Operacional eshte i pranishem pergjate levrimit te te gjitha produkteve dhe sherbimeve bankare e financiare dhe mund te shfaqet ne transaksionet qe procesohen. Ai mund te ndodhe edhe si rezultat i sistemeve te pamjaftueshme, te informacionit te papershtatshem, deshtimeve te teknologjise, demtimit te kontrolleve te brendshme, mashtrimeve apo katastrofave te paparashikueshme.

Ne menyre qe te mbrohet nga rreziku operacional secili institucion i Grupit ka hartuar nje kuader te brendshem i cili perfshin perkufizime te qarta te rrezikut operacional, strukturen perkatese dhe instrumentat e perdorur per vleresimin dhe minimizimin e tij.

Sa i takon Bankes dhe Filialit, ato kane zhvilluar nje set treguesish kyc te rrezikut dhe eshte duke monitoruar ne menyre aktive performancen e tyre. Eventet e rrezikut operacional analizohen dhe monitorohen me kujdes, ne kuader te ekspozimit kundrejt rreziqeve te paparashikuara apo humbje potenciale te kontrolleve. Komiteti i Riskut Operacional ("KRO") i secilit institucion ndjek ne menyre periodike ngjarjet qe shkaktojne humbje operacionale dhe ka percaktuar pergjegjesite perkatese per shmangien e humbjeve dhe dhenien e zgjidhjeve rezerve per mbrojtjen nga rreziku per ato aktivite qe jane subjekt i rrezikut operacional.

8. Rreziku i likuiditetit

Rreziku i likuiditetit eshte rreziku qe institucionet e Grupit do te mund te ndeshen me veshtiresi per te siguruar fonde dhe per te plotesuar detyrimet qe burojne nga instrumentat financiare, dhe ne pergjithesi per te ruajtur vazhdimesine e linjave thelbesore te biznesit.

Secili institucion i Grupit mban likuiditetin ne nje shume, strukture dhe raporte qe e lejojne ate te permbushet detyrimet e tij dhe angazhimet e marra sipas afateve kohore, me nje kosto te arsyeshme dhe rrezik minimal.

Niveli i likuiditetit mbetet i mjaftueshem per shlyerjen e obligimeve kontraktuale dhe ushtrimin e aktivitetit te Grupit.

Per te manaxhuar rrezikun e likuiditetit qe vjen nga detyrimet financiare, Banka mban aktive likuide duke perfshire dhe parane dhe ekuivalentet e saj, per te cilat ka nje treg aktiv likuid. Monitorimi i nje sere treguesish dhe limitesh ne kete drejtim eshte i vendosur dhe ndiqet me rigorozitet. Ne nje nivel me strategjik, Banka nepermjet Komitetit te Administrimi te Aktiveve dhe Pasiveve (KAAP) manaxhon kete rrezik duke monitoruar vazhdimisht flukset e prishme te parase prej instrumenteve financiare dhe axhustuar investimet e veta per te sinkronizuar momentet e pagesave dhe arketimeve. Si pjese e nje kuadri me te gjere te menaxhimit te riskut te likuiditetit, Banka ka te aprovuar Planin e Kontigjences se Fondeve dhe monitoron ne menyre periodike treguesit baze te tij, si dhe ka perfshire kete risk si nje nder elementet kyc te Planit te Rimekembjes, sipas specifikimeve te rregullores perkatese. Te dy keto plane jane pjese e rishikimit vjetor te KMAP dhe aprivohen ne nivel Keshilli Mbikeqyres.

Aktualisht nuk ka ndonje marreveshje brenda grupit per mbeshtetje me likuiditet.

Sa i perket impaktit nga Covid -19, Banka si institucioni mbizoterues i Grupit dhe me i ekspozuari, duke u nisur prej natyres se vet, kundrejt ketij risku, krahas kujdesit maksimal ne investime, mori masa per rritjen e nivelin e likuiditetit ne dege, per te perballuar menjehere cdo kerkese te shtuar si dhe per te minimizuar cdo rrezik qe mund te vinte si rezultat i kufizimeve te levizjes se parase ne dore, sidomos te atyre jashte vendit, duke e shoqeruar kete me rritje te monitorimit dhe transferim te riskut operacional nepermjet policave te sigurimit dhe ruajtjes se ekspozimeve brenda ketyre limiteve duke hyre ne marreveshje edhe me Banken e Shqiperise, per te pasur mundesine e depozitim te perkohshem te valutes prane saj. Gjate gjithë periudhes kritike te pandemise dhe me pas, koeficientet e likuiditetit kane qene brenda limiteve te brendshme dhe atyre rregullatore.

9. Politikat kontabel te Grupit bankar²

a) Baza e pergatitjes

Pasqyrat financiare te konsoliduara jane paraqitur ne LEK, e cila eshte edhe monedha funksionale, te rrumbullakosura ne mijeshen me te afert dhe jane pergatitur sipas parimit te koston historike.

b) Baza e konsolidimit

Kombinimi i biznesit

Grupi njej kombinimet e biznesit ne daten kur kontrolli i eshte transferuar atij. Aksionet kontabilizohen ne pasqyrat e vecanta me cmimin e blerjes, kur ky eshte vlere e drejte, domethene, me cmimin me te cilin ato u perfituan ose me vleren e percaktuar ne kushtet e kontrates se perfitimit. Cdo fitim prej nje blerje te volitshme njihet ne fitim humbje menjehere. Kostot e transakcionit njihen kur ndodhin. E drejta e transferuar nuk perfshin shumate lidhura me zgjidhjen e marredhenieve qe kane ekzistuar me pare. Shumate tilla jane pergjithesisht te njohura ne fitim humbje. Pasqyrat e konsoliduara pergatiten ne baze te vleres kontabel te aktiveve dhe pasiveve te secilit filial.

Filialet

'Filialet' jane njesi te kontrolluara nga Grupi. Ato perfaqesojne pjese pronesie ne kapitalin e shoqerive ne te cilat Grupi ka per qellim t'i mbaje per nje periudhe te gjate kohe dhe te cilat gjykohen te dobishme per veprimtarine e Grupit. Grupi 'kontrollon' nje investim nese eshte i ekspozuar ndaj, apo ka te drejta mbi kthimin e ndryshueshem nga perfshirja ne investim dhe ka mundesine per te ndikuar mbi kete kthim nepermjet pushtetit te tij mbi investimin. Grupi rivlereson nese ka kontroll dhe nese ka ndryshime ne nje apo me shume elemente te kontrollit. Kjo perfshin rrethanat kur te drejtat mbrojtese te mbajtura (psh nga nje marredhenie kredie) behen te rendesishme dhe çojne ne kontroll mbi shoqerine ku investohet. Pasqyrat financiare te Filialit perfshihen ne pasqyrat financiare te konsoliduara duke filluar nga data ne te cilen fillon kontrolli deri ne daten kur ky i fundit perfundon.

² Keto jane politikat kontabel sipas Bankes se Shqiperise; politikat kontabel sipas Standarteve Nderkombetare te Raportimit Financiar (SNFR), perfshire edhe ato te vitit 2020, jane te publikuara nje here ne vit se bashku me pasqyrat financiare te audituara ne site te Bankes ne seksionin 3. Politikat Kryesore Kontabel.

Humbja e kontrollit

Kur Grupi humb kontrollin mbi filialet e tij, ai cregjistron asetet dhe detyrimet e filialeve. Ndonje fitim ose humbje e rezultuar gjate ketij procesi njihet ne pasqyren e te ardhurave dhe shpenzimeve. Kur humbet kontrolli interesat e mbajtura ne filiale maten me vleren e drejte.

Eliminimi i transaksioneve gjate konsolidimit

Pasqyrat financiare te konsoliduara ndertohen sipas metodes se konsolidimit te plote. Te gjitha llogarite e mjeteve, detyrimeve dhe pasqyres se te ardhurave dhe shpenzimeve te Filialeve konsolidohen me llogarite te njejtes natyre te Memes. Balancat dhe transaksionet brenda Grupit, dhe ndonje e ardhur apo shpenzim i perealizuar te linduara nga transaksionet brenda Grupit (pervec fitim humbjeve nga transaksionet e kembimit), eliminohen gjate pergatitjes se pasqyrave financiare te konsoliduara. Ne te njejten linje investimet e Memes ne Filiale eliminohen me kapitalin aksionar te Filialeve. Humbjet e perealizuara eliminohen ne te njejten menyre si fitimet e perealizuara, por vetem kur nuk ka evidence per zhvleresim.

c) Veprimet ne monedha te huaja

Veprimet ne monedha te huaja jane kembyer me kursin e kembimit te dites se kryerjes se transaksionit. Aktivet dhe detyrimet monetare te shprehura ne monedhe te huaj, te cilat jane regjistruar me koston historike ne daten e transaksionit, jane kembyer me kursin e kembimit ne daten e bilancit.

Aktivt dhe detyrimet jomonetare ne monedhe te huaj, te cilat mbahen me kosto historike, jane kembyer me kursin e kembimit ne daten e kryerjes se veprimit.

Diferencat qe rrjedhin nga ndryshimi i kursit te kembimit qe rezultojne nga konvertimi i aktiveve dhe detyrimeve monetare jane njohur ne pasqyren e vecante te te ardhurave dhe shpenzimeve.

Kapitali aksionar i kontribuar ne monedhe te huaj trajtohet si nje ze monetar dhe si i tille konvertohet ne LEK duke perdorur kursin e kembimit ne daten e raportimit. Vetem per qellime prezantimi kapitali aksionar paraqitet ne bilanc me vleren ne LEK duke perdorur kursin historik, ndersa diferenca mes kesaj vlere dhe vleres ne LEK duke perdorur kursin e kembimit ne daten e raportimit, paraqitet vecmas si “rezerve e rivleresimit”.

d) Arka dhe llogari me Banken Qendrore

Arka dhe llogari me Banken Qendrore perbehen nga gjendjet e parase ne arke, llogarite rrjedhese dhe depozitat me Banken Qendrore, si dhe rezerva e detyrueshme me Banken Qendrore.

e) Depozitat dhe llogarite me bankat

Depozitat dhe llogarite me bankat perfshijne llogarite rrjedhese dhe depozitat nder-bankare me date shlyerje dhe norme interesi te paracaktuar.

f) Letra me vlere te vendosjes

Letrat me vlere te vendosjes mbahen per nje periudhe prej me shume se 6 muaj, me perjashtim te atyre letrave me vlere me te ardhura fikse per te cilat banka synon t'i posedoje deri ne daten e maturimit. Ato regjistrohen ne daten e perfthimit me çmimin e tyre te perfthimit perjashtuar shpenzimet.

Ne çdo date kontabel te hartimit te pasqyrave, do te krijohen fonde rezerve, sipas grupeve homogjene te letrave me vlere te te njejtut lloj, kundrejt humbjeve kapitale te perealizuara qe rezultojne nga diferenca midis vleres kontabel dhe çmimit te tregut per letrat me vlere.

g) Investime ne letra me vlere te investimit

Investime ne letra me vlere konsistojne ne bono thesari dhe obligacione te Qeverise Shqiptare, obligacione te qeverive te huaja dhe obligacione te korporatave te huaja te blera me qellimin e mbajtjes se tyre deri ne maturim dhe per rrjedhoje klasifikohen si investime te mbajtura deri ne maturim.

Investimet ne letra me vlere te mbajtura deri ne maturim regjistrohen ne ditën e blerjes dhe fillimisht maten me kosto. Ne datat raportuese ato maten me kosto te amortizuar, duke i zbritur fondin rezerve per mbulimin e humbjeve qe krijohet per te mbuluar rrezikun e mospermbushjes se detyrimit nga ana e emetuesit te letrave me vlere.

h) Huate dhe paradheniet per klientet

Huate dhe paradheniet per klientet raportohen me vleren e tyre neto te realizueshme me provigjonin e humbjeve specifike nga huate. Huate regjistroheshen kur shuma totale eshte disbursuar dhe pagesat njihen kur para ja arketohet.

Fondet rezerve per mbulim humbesh jane krijuar ne perputhje me rregulloren e Bankes se Shqiperise "Mbi Administrimin e Rrezikut te Kredise" (Rregullorja e Kredise), miratuar me vendimin Nr. 62 me 14.09. 2011, ndryshuar me vendimin nr.27, date 27.03.2013, ndryshuar me vendim nr. 22, date 27.02.2014, ndryshuar me vendim nr. 26, date 01.04.2015, ndryshuar me vendim nr. 50, date 30.03.2016, ndryshuar me vendimin nr. 52, date 03.07.2019, ndryshuar me vendimin qarkullues nr.13, date 12.03.2020 dhe ndryshuar me vendimin qarkullues nr.33 date 28.05.2020 te Keshillit Mbikeqyres te Bankes se Shqiperise si dhe rregulloren "Per administrimin e rrezikut ne veprimtarine e subjekteve financiare jobanka", miratuar me vendimin nr.2, date 17.01.2013, ndryshuar me vendimin nr.46 date 06.09.2017, me vendimin nr. 50, date 3.7.2019 dhe me vendimin qarkullues nr.14, date 12.3.2020 te Keshillit Mbikeqyres te Bankes se Shqiperise.

Rregullorja kerkon qe Grupi te klasifikojë ekspozimet ne kategori rreziqesh te meposhtme. Per cdo kategori te rrezikut, aplikohen normat minimale te provigjionimit per fondeve rezerve si me poshte:

Lloji i huase	Norma e fondit rezerve per	
	Huate dhe paradheniet	Kontratat e qirase financiare
Standarde	1%	1%
Ne ndjekje	5%	5%
Nen standard	Jo me pak se 20%	Jo me pak se 20%
Te dyshimta	Jo me pak se 50%	Jo me pak se 20%
Te humbura	100%	Jo me pak se 20%

Kredia e ristrukturuar, nuk mund te klasifikohet me lart se nje kategori nga kategoria ne te cilen eshte klasifikuar para ristrukturimit, deri ne plotesimin njekohesisht te kushteve: a) kredimarresi ka shlyer ne menyre te rregullt keshtet per nje periudhe prej 6 muajsh nga data e ristrukturimit; b) kredimarresi ka shlyer ne menyre te rregullt te pakten 3 keshte.

Kredia e cila para ristrukturimit klasifikohet ne kategorite "te humbura", "te dyshimta" ose "nen standarde", nuk mund te klasifikohet me lart se kategoria "nen standarde" deri ne plotesimin e kushteve me siper.

Kredia, e cila para ristrukturimit klasifikohet ne kategorine "standarde" ose "ne ndjekje", nese ristrukturohet per here te pare, ruan te njejten klase dhe per te krijohen fonde rezerve me nje norme jo me te vogel se 10%, deri ne plotesimin e kushteve te mesiperme.

Perjashtimisht nga sa mesiper, ne zbatim te vendimit qarkullues nr.33 date 23.05.2020, kredite e ristrukturuara ne periudhen nga 12 marsi 2020 deri ne 31 dhjetor 2020 ruajne te njejtin klasifikim te kredise qe kishin para ristrukturimit te tyre, dhe zbatohet e njejta norme e fondeve rezerve per mbulimin e humbjeve nga kredite sipas ketij klasifikimi qe kishin perpara ristrukturimit deri ne plotesimin njekohesisht te kushteve te meposhtme:

- a. Per kredite e ristrukturuara nga data 12 mars deri ne 31 gusht 2020:
 - i. kredimarresi ka shlyer ne menyre te rregullt keshtet (kryegje dhe interes) per nje periudhe prej 6 (gjashte) muajsh nga data 1 shtator 2020;
 - ii. kredimarresi ka shlyer ne menyre te rregullt te pakten 3 (tre) keshte (kryegje dhe interes) nga data 1 shtator 2020;
- b. Per kredite e ristrukturuara pas dates 31 gusht 2020:
 - i. kredimarresi ka shlyer ne menyre te rregullt keshtet (kryegje dhe interes) per nje periudhe prej 6 (gjashte) muajsh nga data e ristrukturimit;
 - ii. kredimarresi ka shlyer ne menyre te rregullt te pakten 3 (tre) keshte (kryegje dhe interes) nga data e ristrukturimit.

Huate raportohen neto, pas zbritjes se fondeve rezerve per huate qe klasifikohen si nenstandard, te dyshimta dhe te humbura. Fondet e krijuara per humbjet e mundshme nga huate qe klasifikohen si standarde dhe ne ndjekje, regjistroheshen si provigjion statistikor ne anen e detyrimeve te bilancit kontabel nen kategorine "Detyrime te tjera".

i) Aktive te qendrueshme te trupezuara dhe te patrupezuara

Aktivitet e qendrueshme te trupezuar paraqiten me kosto duke zbritur amortizimin e akumuluar dhe humbjet nga renia ne vlere, ne qofte se ka. Amortizimi llogaritet sipas metodës lineare mbi jeten e parashikuar te perdorimit te aktiveve. Aktivitet e qendrueshme ne proces nuk amortizohen.

Aktivitet e patrupezuara te blera nga Grupi paraqiten me kosto duke i zbritur amortizimin e akumuluar, i cili llogaritet sipas metodës lineare.

Amortizimi dhe zhvleresimi i vitit eshte llogaritur ne perputhje me normat e meposhtme:

Pajisje kompjuterike	25%
Pajisje zyre	20%
Aktive te tjera te trupezuara	20%
Aktive te patrupezuara (programe kompjuterike, shpenzime te nisjes dhe te tjera)	20%

j) Permiresime te aktiveve te marra me qira

Permiresime te aktiveve te marra me qira perfaqesojne “shpenzime per t’u amortizuar ne disa vite”, sepse kostoja e tyre ndikon ne rezultatet financiare te viteve te ardhshme. Keto shpenzime shperndahen pergjate periudhes se qirase.

k) Aktive te trupezuara te marra nepermjet nje procesi ligjor

Aktive te trupezuara te marra nepermjet nje procesi ligjor, jane pasuri te luajtshme dhe te paluajtshme te perfituara kundrejt shlyerjes se kredive te dhena nga Grupi klienteve. Vlera kontabel e ketyre aktiveve pritet te rikuperohet nepermjet shitjes se tyre. Keto aktive regjistrohen ne daten e regjistrimit ne hipoteke ne emer te Grupit dhe regjistrohen me vleren e ankadit me te fundit ne te cilin Grupi ka pranuar marrjen ne pronesi te tij.

Ne rastet kur keto aktive nuk mund te shiten brenda vitit te pare te perfitimit te tyre, Grupi krijon fonde rezerve per mbulimin e humbjeve nga zhvleresimi i aseteve.

Fondet rezerve per mbulim humbjesh nga zhvleresimi i aseteve jane krijuar ne perputhje me rregulloren “Mbi Administrimin e Rrezikut te Kredise” (Rregullorja e Kredise), miratuar me vendimin Nr. 62 me 14.09. 2011, ndryshuar me vendimin nr.27, date 27.03.2013, ndryshuar me vendim nr. 22, date 27.02.2014, ndryshuar me vendim nr. 26, date 01.04.2015, ndryshuar me vendim nr. 50, date 30.03.2016, ndryshuar me vendimin nr. 52, date 03.07.2019, ndryshuar me vendimin qarkullues nr.13, date 12.03.2020 dhe ndryshuar me vendimin qarkullues nr.33 date 28.05.2020 te Keshillit Mbikeqyres te Bankes se Shqiperise.

Rregullorja kerkon qe Grupi te krijojte fonde si me poshte:

Viti i marrjes ne pronesi	Norma e Fondit
Viti i pare	5%
Viti i dyte	15%
Viti i trete	30%
Viti i katert	45%
Viti i peste	60%
Viti i gjashte	80%
Viti i shtate	100%

Per pasurite e luajtshme, Grupi krijon fonde rezerve ne nivelin jo me pak se 100% te vleres kontabel te pasurise se luajtshme, ne rastet kur shitja e tyre nuk realizohet brenda vitit te pare te perfitimit te tyre.

Me vendim qarkullues nr. 33, date 28.05.2020 te Bankes se Shqiperise, per vitin 2020, Grupi nuk ka krijuar fonde rezerve shtese per keto aktive, mase kjo e perkohshme per vitin 2020 per perballimin e efekteve negative nga Covid-19.

l) Depozitat, marreveshjet e riblerjes dhe huate

Depozitat, marreveshjet e riblerjes dhe huate jane burimet e Grupit per financim.

Kur Grupi shet nje aktiv financiar dhe njeheresh hyn ne nje marreveshje per te riblere kete aktiv (ose nje aktiv te ngjashem) me nje çmim fiks ne nje date te ardhshme (repo), marreveshja kontabilizohet si nje detyrim financiar, dhe aktivi vazhdon te njihet ne pasqyrat financiare te Grupit.

m) Provigjonet

Provigjoni njihet nese, si rezultat i ngjarjeve te meparshme, Grupi ka nje detyrim ligjor ose konstruktiv qe mund te matet me besueshmeri, dhe eshte e mundur qe nje dalje e perfitimeve ekonomike do te kerkohet per te shlyer detyrimin.

n) Te ardhurat dhe shpenzimet nga interesat

Te ardhurat dhe shpenzimet nga interesat njihen sipas parimit te drejtave te konstatuara.

o) Te ardhurat dhe shpenzimet nga komisionet

Te ardhurat dhe shpenzimet nga komisionet rrjedhin nga sherbimet financiare te ofruara nga Grupi si transferimi i fondeve, aktivite huadhene, tarifat e marra per krijimin e huave dhe parathenieve te klienteve, tarifat e mirembajtjes se llogarive, komisione te garancive bankare, etj. Te ardhurat dhe shpenzimet nga komisionet njihen kur sherbimet perkatese jane kryer.

p) Shpenzimet per qira

Totali i pagesave te bera per qirate operationale njihet ne pasqyren e fitim humbjeve sipas metodave lineare pergjate jetes se qirase. Zbritjet nga qiraja njihen si pjese perberese e totalit te shpenzimeve per qira, pergjate afatit te qirase.

q) Aktivitetet e dhena me qira financiare – qiradhenesi

Ne rast se Grupi eshte qiradhenesi ne nje kontrate te qirase qe transferon ne menyre substanciale te gjithë riskun dhe perfitimet e aktivitetit tek qiramarresi, atehere marreveshja klasifikohet si qira financiare dhe paraqitet ne hua dhe parathenie per klientet.

r) Tatimi

Grupi e percakton tatimin ne fund te vitit ne perputhje me legjislacionin tatimor Shqiptar. Tatim fitimi i pagueshem llogaritet duke rregulluar fitimin statutor perpara taksave per disa zera te caktuar te ardhurave dhe te shpenzimeve sic kerkohet nga Legjislacioni Shqiptar. Fitimi statutor bazohet ne regjistrimet kontabel te mbajtura nga Grupi per qellime te Standardeve Nderkombetare te Raportimit Financiar ("SNRF") dhe mund te ndryshojne ne menyre thelbesore nga raportimi i pozicionit financiar per qellime rregullatore ne perputhje me MRF.

s) Perfitimet e punojesve

Grupi paguan kontribute te detyrueshme per sigurimet shoqerore per perfitimet e punojesve qe dalin ne pension. Autoritetet lokale jane pergjegjese per percaktimin e limitit minimal ligjor te vendosur per pensionet ne Shqiperi sipas nje plani kontributesh pensioni te percaktuar. Kontributet e Grupit ndaj planit te pensionit njihen si shpenzim ne pasqyren e konsoliduar te ardhurave dhe shpenzimeve kur ato ndodhin.

t) Veprimet spot te kembimit valutor

Grupi gjate aktivitetit te saj te zakonshem hyn ne kembime valutore spot me data likuidimi dy dite pas dates se veprimit. Keto veprime regjistrohen si zera jashte bilancit ne daten e transaksionit dhe regjistrohen ne pasqyrat financiare ne daten e likuidimit. Efekti i rivleresimit i balancave te zerave jashte bilancit njihet dhe regjistrohet ne daten e veprimit.

u) Perdorimi i vleresimeve

Pergatitja e pasqyrave financiare te konsoliduara ne perputhje me MRF i kerkon menaxhimit te beje vleresime dhe parashikime, qe ndikojne ne shumet e raportuara te aktiveve dhe detyrimeve dhe shenime te aktiveve dhe detyrimeve te mundshme ekzistuese ne daten e pasqyrave financiare dhe shumet e raportuara te ardhurave dhe shpenzimeve gjate vitit te raportimit. Rezultati aktual mund te ndryshoje nga keto vleresime.

v) Informacioni krahasues

Informacioni krahasues eshte paraqitur vazhdimisht ne perputhje me politikat e kontabilitetit te Grupit.

10. Politikat e shperblimit

Drejtores dhe Departamenteve dhe menaxheret e institucioneve financiare pjese te Grupit do te trajtojne ceshtjet e stafit ne punen e perditshme, duke pasur gjithnje parasysh rendesine e tyre themelore per suksesin e cdo punonjesi, brenda kufijve te interesit te institucionit perkates. Me perjashtim te ceshtjeve te BNJ te lidhura me pozicione menaxheriale, ne te cilat nje pjese e pergjegjesive i takon Keshillave Drejtues te institucioneve te Grupit, te gjitha ceshtjet e BNJ do te kanalizohen nepermjet Departamenteve te BNJ, pa i anashkaluar ato ne asnje proces te lidhur me stafin. Kjo konsiderohet e rendesishme per te arritur paanshmeri dhe per te rritur rendesine e burimeve njerezore ne kompanite e Grupit. Departamentet e BNJ pritet jo vetem te ekzekutojne te gjitha aktivitetet e burimeve njerezore, por edhe te ndermarrin iniciativa per permiresimin e BNJ ne cdo institucion te Grupit.

Departamentet BNJ jane nen vartesine direkte te Drejtoreve te Pergjithshem/ Administratoreve te institucioneve, te cilet kane pergjegjesine finale per ceshtjet e burimeve njerezore ne institucionet/kompanite e tyre. Ceshtjet e burimeve njerezore adresohen edhe nepermjet Komitetiteve te BNJ (aty ku ato jane te ndertuara).

10.1 Shperblimi

Qellimi i institucioneve te Grupit eshte te kene nje program shperblimi ne linje me kushtet e biznesit, ndryshimet ne tregun e punes dhe vlerat e grupit. Shperblimi sherben si nje pjese e nje pakete qe perfshin pages, bonuse dhe perfitime per punonjesit. Si rregull i pergjithshem, vendimet per shperblim sipas performances bazohen ne:

- performancen e pergjithshme te cdo institucioni te Grupit
- performancen e njesise se biznesit nisur nga realizimi i objektive te biznesit;
- performancen individuale nisur nga niveli i arritjes se objektive individuale dhe cilesite dhe aftesite, sipas vleresimit te performances.

Paga individuale bazohet ne strukturen e pagave te cdo institucioni, qe permban rangje me minimumin dhe maksimumin e pages per secilin apo per nje grup pozicionesh, bazuar ne hierarkine ose vleresimin e pozicionit..

Institucionet e Grupit ndermarrin rishikime te pagave bazuar ne rregullat e meposhtme:

Rritja fillestare: Si rregull, punonjesit e rinj ne nivel “junior” fillojne ne nje nivel me te ulet se paga baze e pozicionit. Rishikimi fillestar behet pas nje periudhe 3 -6 mujore, bazuar ne nje vleresim me shkrim te performances dhe propozim nga drejtuesi. Nese vleresimi i performances eshte pozitiv, atehere ai kalon ne nivelin minimal te pages se pozicionit.

Rritja per promovim: Kur nje punonjes promovohet dhe i ngarkohen pergjegjesi te reja pune, punonjesi konsiderohet per rritje per efekt promovimi. Punonjesi merr rritje page qe i korrespondon pozicionit te ri dhe njohurive dhe eksperiences qe lidhen me pozicionin.

Rritja per performance: Cdo punonjes konsiderohet cdo vit per rritje (ose ulje) te pages ne baze te performances. Rishikimi nuk garanton rritjen. Rritjet per performance perfitohen nga nje performance qe tejkalon kerkesat e punes. Rritja per performance do te kryhet pas mbylljes se pasqyrave financiare te vitit paraardhes.

Rritja per besnikeri: (aplikohet nga Banka). Cdo punonjes qe ka performuar mire, ka arritur objektivat, por nuk i ka kaluar ato nese nuk ka pasur rritje page per vitin paraardhes, do te perfitoje rritje page ne vitin korent, deri ne nivelin maksimal te rangut te pages per pozicionin perkates. Perqindja e rritjes do te vendoset nga Keshilli Drejtues.

10.2 Perfitimet

Cdo institucion i Grupit angazhohet te siguroje nje skeme te plote perfitimesh per punonjesit e tij, ne menyre qe te terheqe dhe mbaje staf te afte. Grupi do te ofroje perfitimet e percaktuara ne Kodin e Punes. Per me teper, Grupi mund te ofroje:

- (disa prej) produkteve dhe sherbimeve te tij per punonjesit, me kushte preferenciale;
- sigurim shendetesor

Ceshtjet ligjore, te taksave dhe kostot, do te merren ne konsideraten e duhur.

10.3 Bonuset

Shperblimi variabel, si bonuset, njih dhe shperblen punonjesit per performance, per tejkalimin e objektivave vjetore, per perpjekje te jashtezakonshme dhe per rezultate pozitive biznesi. Bonuset nuk jepen automatikisht cdo vit dhe vendosen ekskluzivisht nga menaxhimi dhe Keshilli Drejtues i cdo institucioni te Grupit.

Keshillet Drejtuese mund te aprovojne cdo vit bonuset e meposhtme:

- *Bonusi i Viti te Ri*, si rregull ne % ose ne nje vlere te caktuar te lidhur me pagen baze.
- *Bonusi i lidhur me performancen*, ne % ndaj pages baze, ne varesi te realizimit te objektivave te biznesit ne nivel dege/departamenti.

Bonuset e meposhtme aplikohen nga menaxhimi per stafin e Bankes:

- *Bonuset tremujore per shitjet* – ky bonus aplikohet vetem nga Banka, e cila ka vendosur nje sistem bonusi tremujor per deget dhe punonjesit me te sukseshem, te mbeshtetur ne suksesin ne shitje te bankes, cilesine e sherbimit dhe performancen e pergjithshme te deges. Keto shperblime do te jepen nen rregulla dhe me vendime diskrecionare te menaxhimit te Bankes.
- *Bonusi per performance te jashtezakonshme* ose realizimin e nje projekti, aprovohet rast pas rasti.

10.4 Shperblimet i Keshillave Mbikeqyres dhe Drejtimit Ekzekutiv

Aneratat e Keshillave Mbikeqyres paguhen me nje shume fikse per pjesemarrjen ne mbledhjet e Keshillit. Shperblimi per Drejtimin Ekzekutiv perbehet nga komponenti fiks dhe variabel qe do te varen nga situata financiare e secilit institucion te Grupit.

10.5 Vleresimi i Performances

Vleresimet e performances behen me qellim per te vleresuar perfomancen e punonjesve, dhe per te siguruar nje mundesi qe punonjesi dhe eprori te diskutojne pergjegjesite e punes dhe te vendosin objektivat per te ardhmen.

Punonjesit do te vleresohen ne perfundim te tre muajve te pare te punesimit. Me pas, do te kete minimalisht nje vleresim vjetor te stafit.